27/02/2014 - Rodovias das Colinas conquista a recertificação ISO 9001



Após quatro dias de auditoria realizada pela Fundação Vanzolini, a Rodovias das Colinas conquistou, no dia 20 de fevereiro, a recertificação, até 2017, para o selo de gestão da qualidade da norma NBR ISO 9001:2008, que a concessionária detém desde 2002.

Durante os dias 17 e 20 de fevereiro, a Rodovias das Colinas passou por uma intensa análise de seus processos em todas as áreas e garantiu os parâmetros necessários de qualidade para manter o selo. Para Marciane Oliveira, da Qualidade, esta conquista reafirma a excelência dos trabalhos realizados pela concessionária. "A recertificação mostra que a Rodovias das Colinas está em constante progresso quando o assunto é qualidade dos serviços prestados ao usuário", comenta.

A concessionária atingiu os requisitos de qualidade exigidos para o selo nos seguintes serviços: arrecadação de pedágio (arrecadação, controle, conferência e auxilio de pista), SAUs (resgate médico, inspeção de tráfego e guinchos), PGFs, atendimento ao cliente (SAC e CCO) e conservação de rotina.

A conquista é a confirmação dos trabalhos efetuados pela concessionária a fim de garantir o atendimento aos requisitos dos usuários, priorizando a segurança por meio de investimentos em infraestrutura e tecnologia.

AB Concessões I Rodovias das Colinas - A Concessionária Rodovias das Colinas pertence à AB Concessões S/A, uma holding que nasceu da união do Grupo Italiano Atlantia (controlador) — um dos maiores em concessões rodoviárias do mundo e do Grupo Bertin. A AB Concessões é responsável pelas concessionárias paulistas Triângulo do Sol (100%), Rodovias das Colinas (100%) e Rodovias do Tietê (50%) e, no Estado de Minas Gerais, a Nascentes das Gerais (100%). São mais de 1.500 km de rodovias administradas.

Legenda da foto: Auditor da Fundação Vanzolini (à esquerda), realizando visita de auditoria no Pedágio de Itupeva, na Rodovia Dom Gabriel Paulino Bueno Couto (SP-300).

Foto: Divulgação

Imprensa Colinas