29/04/2013 - Scania oferece gama completa de serviços ao segmento off road



Soluções customizadas para setores canavieiro, madeireiro, de mineração e construção civil garantem disponibilidade e produtividade aos veículos

A Scania disponibiliza aos clientes que atuam na operação fora de estrada soluções completas de serviços customizados para atender a todas as suas necessidades. As Soluções em Serviço Scania podem ser personalizadas conforme a operação do cliente, seja ela no ramo da madeira, cana, da construção civil ou nas severas condições da mineração, o que gera mais economia na hora da manutenção dos veículos.

Há opções de atendimento local do concessionário para garantir a máxima disponibilidade operacional, o que inclui logística de fornecimento de peças. Referência em veículos pesados, a Scania oferece ainda treinamento aos motoristas, contrato de manutenção preventiva e consultoria de profissionais dedicados às aplicações fora de estrada.

“Nos últimos anos, estamos segmentando nossa atuação a fim de conhecer cada vez mais profundamente as atividades dos clientes. Com essas informações, desenvolvemos soluções em serviços adequadas para cada tipo de negócio, o que garante a disponibilidade do veículo e a rentabilidade do transportador”, afirma Marcos Cesar Arantes, gerente executivo de Serviços para o Segmento Off Road. “Dificilmente os caminhões saem da operação diretamente para a concessionária. Dessa forma, temos o papel de auxiliar nossa rede de concessionárias a estar preparada para o atendimento no local da operação conforme a demanda e de forma customizada.”

Soluções de serviços off road Scania

Atendimento remoto

Esse serviço disponibiliza soluções variadas ao cliente. Estoque local de peças mais usadas na operação, com reposição sistemática. Disponibilidade local de ferramentas e equipamentos previstos para as atividades de manutenção.

Presença de técnicos treinados para atendimento remoto. Contêiner-oficina, capacitado a realizar manutenções preventivas e algumas corretivas, com base em um plano de manutenção customizado conforme as características da operação. Contêiner de peças, adequado às necessidades de armazenamento e volume, como suporte ao contêiner-oficina.

Loja in Company: aumenta a rapidez de reposição de peças na operação.

Treinamento de motoristas
Um profissional bem treinado reduz o consumo de combustível, melhora a segurança da operação e maximiza a disponibilidade do veículo, o que gera impacto positivo para o negócio.

Atendimento em mais de 100 Casas Scania
Estrategicamente distribuídas por todo o País, as Casas Scania estão capacitadas a oferecer apoio de equipe técnica especializada, formada por profissionais altamente qualificados na realização de reparos e manutenções. As peças Scania garantem a originalidade e a qualidade do veículo. Outro benefício ao cliente é o Scania Assistance, com atendimento de emergência disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Plano de manutenção customizado
O plano de manutenção customizado disponibiliza inspeções e revisões com conteúdo e intervalos adequados às características e necessidades de cada operação.

Acordo de manutenção preventiva
Desenvolvido a partir dos planos de manutenção customizados, visam a garantir programação planejada para a manutenção.

Pacotes de serviços Scania
Os pacotes de serviços incluem peças e mão de obra especializada, a preços diferenciados, na busca da redução dos custos de manutenção.

Sobre a Scania
A Scania é um dos principais fabricantes mundiais de caminhões e ônibus para transporte pesado e de motores industriais e marítimos. Os produtos de serviços têm participação crescente nos negócios da empresa, assegurando aos clientes soluções de transporte econômicas e com alta disponibilidade operacional. Com 38.600 colaboradores, a Scania está presente em mais de 100 países. As atividades de pesquisa e desenvolvimento são concentradas na Suécia, e as operações industriais estão localizadas na Europa e na América do Sul, com possibilidade de intercâmbio global de componentes e veículos completos. Em 2012, as receitas totais da Scania alcançaram 79,6 bilhões de coroas suecas, e o resultado financeiro após a dedução de impostos foi de 6,6 bilhões de coroas suecas.
Para mais informações acesse: www.scania.com.br

Foto: Divulgação Scania
Kreab Gavin Anderson