18/03/2013 - Trecho Sul do Rodoanel recebe o certificado ISO 9001: 2008



A Concessionária SPMAR, responsável pela gestão do Trecho Sul do Rodoanel Mario Covas, recebeu o certificado de sistema de gestão de qualidade ISO 9001 (NBR ISO 9001:2008) concedido pela Internacional Certification Network.

Para alcançar esta conquista, a SPMAR passou por uma rigorosa auditoria da Fundação Vanzolini que avaliou criteriosamente todos os processos que compõem o seu Sistema de Gestão da Qualidade: operações do Sistema de Fiscalização de Trânsito e Transporte, Sistema de Pedágio, Sistema Viário e Segurança e Conforto dos Usuários. Durante os 6 meses de avaliação foram envolvidos cerca de 360 funcionários de todas as áreas da concessionária.

O certificado válido até 14 de fevereiro de 2016 reforça o trabalho prestado há exatos dois anos, baseado principalmente na satisfação dos usuários, por meio de serviços com o mais alto padrão de segurança e conforto.

SPMAR - A Concessionária SPMAR, empresa do Grupo Bertin, atua desde março de 2011, na administração do Trecho Sul do Rodoanel Mario Covas e na construção e futura administração do Trecho Leste, no Estado de São Paulo.

Trecho Sul do Rodoanel: Com 61,4km de extensão, o traçado do trecho Sul vai do km 30 ao km 86 do Rodoanel Mário Covas, somando 4 quilômetros de prolongamento até a avenida Papa João XXIII. O Trecho Sul é cortado pelas rodovias Régis Bittencourt (entroncamento com o Trecho Oeste) no km 30; Imigrantes no km 70 e Anchieta no km 75, além da Av. Papa João XXIII, em Mauá.

Foto: Arquivo Revista Engenharia
GWA Comunicação Integrada