14/04/2016 - Renovias leva o Prêmio Concessionária do Ano pela segunda vez



Premiação promovida pela ARTESP incentiva concessionárias de rodovias em São Paulo a melhorarem continuamente os serviços oferecidos aos usuários

A Renovias, concessionária que opera e administra 345 quilômetros de rodovias na região de Campinas, ganhou pela segunda vez consecutiva o Prêmio Concessionária do Ano, premiação criada pela ARTESP (Agência de Transporte do Estado de São Paulo) para incentivar as concessionárias das rodovias estaduais paulistas a adotarem ações para tornar as estradas mais seguras, além de práticas para melhorar o relacionamento com os usuários e os serviços oferecidos. O anúncio foi feito ontem à noite, em evento realizado no Teatro Sérgio Cardoso, em São Paulo. O prêmio se refere a gestão das rodovias ao longo de 2015. Em segundo e terceiro lugares ficaram as concessionárias Autoban – que repetiu o resultado do ano anterior - e a Vianorte, que melhorou três posições em relação à edição passada.

O prêmio principal é dado à concessionária que obteve o melhor desempenho considerando cinco categorias: segurança rodoviária; melhorias nas rodovias; qualidade dos serviços; relacionamento com a sociedade e opinião do usuário. As empresas com melhor resultado em cada uma das categorias também foram premiadas. Em relação a edição anterior do ranking, neste ano foi criada uma nova categoria – de adesão voluntária – de projetos de inovação, que não conta pontos para o prêmio principal, justamente por não ser uma categoria obrigatória. Os prêmios foram entregues aos vencedores na noite de terça-feira, dia 12, em cerimônia no Teatro Sérgio Cardoso, na Bela Vista, Centro de São Paulo.

Para chegar às diferentes premiações, técnicos da ARTESP e do IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas) elaboraram uma metodologia que leva em consideração 26 indicadores, entre eles a opinião dos usuários. Desses critérios, 23 foram considerados para a premiação principal e três para o prêmio de “Projetos de Inovação”. Para cada categoria há um sistema de indicadores que avaliaram a regularidade, eficiência e continuidade dos serviços prestados pelas concessionárias aos usuários. Os dados foram monitorados ao longo de 2015 pelo Centro de Controle de Informações da ARTESP, além da fiscalização e vistorias feitas em campo. O acompanhamento foi feito por uma comissão composta por representantes das cinco diretorias da Agência.

A Concessionária Tamoios estreia na premiação, mas não está concorrendo em condições de igualdade com as demais. Assim, foi postada na 20ª colocação, mas isso não significa que ocupa a última posição. A concessionária assumiu sua malha somente em abril de 2015 e teve

seus índices contabilizados apenas nos três últimos meses do ano e em apenas duas categorias, assim, na verdade, não pode ser considerada uma concorrente, figurando na relação apenas para efeitos classificatórios. Veja abaixo o ranking final da premiação relativos a 2015:

PRÊMIO CONCESSIONÁRIA DO ANO 2015
1º. Renovias
2º. Autoban
3º. Vianorte
4º. Tebe
5º. Ecovias
6º. SPVias
7º. Cart
8º. Viaoeste
9º. Autovias
10º. Ecopistas
11º. Centrovias
12º. Intervias
13º. Rodoanel Oeste
14º. Rota das Bandeiras
15º. Colinas
16º. Via Rondon
17º. SPMar
18º. Triângulo do Sol
19º. Rodovias do Tietê
20º. Tamoios

Além das concessionárias, também recebem um prêmio o Batalhão e Companhia da Polícia Militar Rodoviária que atuam no trecho da concessionária vencedora na categoria de Segurança Rodoviária. Esta premiação reconhece a parceria e o trabalho dos policiais nas ações de fiscalização e que garantem mais segurança, conforto e qualidade aos usuários. Foram condecorados o 3º Batalhão de Polícia Militar Rodoviária, a 4ª Companhia do 3º Batalhão da Polícia Militar Rodoviária, da região de Ribeirão Preto.

Conheça, abaixo, as vencedoras de cada uma das categorias que compõe a premiação

Segurança Rodoviária. Nessa categoria, o melhor desempenho foi da concessionária Vianorte, seguido da Renovias e da Cart. Foram consideras as reduções nos números de mortes e de feridos, além da qualidade da sinalização das rodovias de cada concessionária.

Melhorias nas Rodovias. A execução de obras dentro do cronograma previsto, de serviços de conservação e as condições estruturais do pavimento são os indicadores que compõem a avaliação dessa categoria. A vencedora foi a concessionária Renovias. Em segundo e terceiro lugares ficaram a AutoBan e a Ecovias.

Qualidade dos Serviços Prestados aos Usuários. O troféu pelo melhor desempenho nessa categoria foi entregue para a concessionária Rodoanel Oeste. A Renovias e a Cart ficaram em segundo e terceiro lugar, respectivamente. O sistema de arrecadação automático, os atendimentos pré-hospitalar, de socorro mecânico e de guincho foram os serviços avaliados nessa categoria. Também foi considerada a qualidade dos equipamentos como call box, câmeras de vídeo ao longo das pistas, painéis de mensagem variáveis.

Relacionamento com a Sociedade. Nessa categoria foi avaliada a interação da concessionária com os usuários. A vencedora foi a Tebe, seguida da Vianorte e da Autoban. A ARTESP levou em conta aspectos como o percentual de retorno das concessionárias as demandas registradas na Ouvidoria da ARTESP, a realização de eventos e palestras, o relacionamento com a ARTESP, as informações disponibilizadas no site de cada concessionária, apoios institucionais e patrocínios a ações de interesse da sociedade e a produção de materiais e campanhas.

Opinião do Usuário. Nessa categoria, o vencedor foi indicado com base na avaliação e percepção dos usuários sobre a qualidade da rodovia e os serviços prestados pela concessionária. Para isso, foram realizadas 5.910 entrevistas com usuários das 20 concessionárias. A AutoBan foi a que recebeu melhor avaliação, seguida da Viaoeste e da Autovias.

Projetos e Inovação. Foram avaliados projetos apresentados pelas concessionárias que trouxeram inovações para o sistema. As concessionárias Autovias e Ecopistas dividiram a premiação. A Autovias concorreu com um projeto de implantação de um sistema flexível de contenção viária por cabos de aço. E a Ecopistas com um projeto de recuperação do asfalto com reciclagem a frio de pavimento, método que possibilita a reutilização do material fresado, possibilitando ganhos ao meio ambiente e maior eficiência operacional, uma vez que o tempo de execução e inferior os métodos convencionais

Foto: arquivo Engenharia

ARTESP - Assessoria de Imprensa

www.artesp.sp.gov.br