

## **29/07/2014 - ThyssenKrupp Elevator, Microsoft e CGI desenvolvem sistema inteligente para monitorar o elevador em tempo real**

*Solução entrará em operação nos elevadores da One World Trade Center, em Nova York (EUA)*

A ThyssenKrupp Elevator uniu-se às empresas Microsoft e CGI para criar um sistema inteligente que monitora os elevadores sob sua manutenção e eleva o patamar de confiabilidade no serviço oferecido aos clientes.

Denominado de Linha Inteligente de Negócios (LOB), a solução reúne tecnologias da plataforma da Microsoft para a internet, incluindo Microsoft Azure Intelligent Service e Azure Machine Learning.

A CGI - uma das maiores empresas de TI e especializada em negócios de alta tecnologia e integração de sistemas – desenvolveu a solução que conecta os sensores aos elevadores da ThyssenKrupp. O sistema mapeia o funcionamento dos equipamentos e produz relatórios que servem de base para as equipes de manutenção.

Os dados são fornecidos em tempo real aos técnicos de manutenção, ampliando a eficiência em campo, até mesmo antes que ocorra um problema com o elevador. A complexidade do sistema é tal que quando o elevador relata um erro, o sistema já envia as causas mais prováveis para a formulação do diagnóstico.

Por meio desta parceria com a Microsoft e a CGI, a ThyssenKrupp Elevator quer melhorar suas operações e com vantagens competitivas de mercado, como menor tempo de viagem, melhor eficiência e redução de custos. "Queríamos ir além do padrão da indústria de manutenção preventiva, garantindo assim maior tempo de atividade para nossos elevadores e maior confiabilidade no serviço que prestamos", diz Andreas Schierenbeck, CEO da ThyssenKrupp Elevator.

Os elevadores da nova torre do One World Trade Center, em Nova York (EUA) serão os primeiros a contar com a LOB. O edifício exemplifica o perfil das construções que são cada vez mais comuns nas grandes metrópoles: arranha-céus com mais de 150 metros de altura.

A verticalização é a tendência diante do crescimento da população urbana. Dados da Organização Mundial de Saúde (OMS) indicam que em 2050, sete em cada dez pessoas viverão em cidades, um crescimento populacional de 3 bilhões de pessoas. E, os elevadores são parte fundamental para a vida nas cidades. As grandes cidades não poderiam existir sem arranha-céus, e, por sua vez, os arranha-céus não podem existir sem elevadores.

Diante deste cenário, a ThyssenKrupp Elevator quer dar um passo à frente, utilizando os dados gerado pelo elevador de forma inteligente e preditiva para transformar as operações de manutenção, criando novas eficiências no fluxo de trabalho, reduzindo os custos operacionais e aumentando o tempo de funcionamento dos equipamentos.

Rouxinol Assessoria em Comunicação