16/06/2014 - Dicas da ARTESP para realizar uma boa viagem neste fim de semana prolongado

Rodovias sob concessão em SP têm serviços gratuitos de socorro mecânico, guincho, atendimento médico 24 horas por dia durante todo o ano

Para aproveitar o fim de semana prolongado pelo feriado de Corpus Christi na próxima quinta-feira, muitas pessoas irão viajar pelo interior e litoral paulista, para descansar e curtir a família. Para aproveitar o feriado com segurança, tranquilidade e evitar situações desgastantes são necessários algumas medidas indispensáveis e alguns cuidados antes mesmo do início da viagem. Além desses cuidados pré-viagem os motoristas e passageiros que utilizam os 6,3 mil quilômetros de rodovias sob concessão no Estado de São Paulo têm disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia em todos os dias do ano, serviços de socorro e atendimento médico de emergência, guinchos e socorro mecânico.
Os serviços gratuitos aos usuários tornam as viagens cada vez mais seguras e confortáveis. Somente no primeiro quadrimestre de 2014 já foram realizados 572.933 mil atendimentos aos motoristas e passageiros nas rodovias. Estão divididos em solicitações de ambulâncias, guinchos, socorro médico e atendimentos realizados pela inspeção de tráfego. Em média foram 4.774 atendimentos diários, ou 199 por hora.
Os atendimentos pré-hospitalares totalizaram 25.650 casos. São 213 casos diários, em média. Para realizar esse tipo de atendimento estão à disposição 142 viaturas e ambulâncias, além de 1.366 profissionais treinados e capacitados para garantir uma remoção rápida e segura até o hospital. No atendimento médico, onde o tempo é precioso e pode salvar vidas, a agilidade é primordial. Para visualizar e entender como esse atendimento é prestado nas rodovias estaduais sob concessão a ARTESP (Agência de Transporte do Estado de São Paulo) disponibilizou um vídeo que pode ser conferido no link: www.youtube.com/artespsp
Já os atendimento de socorro mecânico e de guincho registraram 297.752 casos nesses primeiros 120 dias de 2014, equivalente a 2,5 por dia. Os atendimentos aos motoristas realizados pelas viaturas das concessionárias em toda a extensão das pistas, chamadas de inspeção de tráfego, somaram outros 249.531 casos. Algo em torno de 2.079 por dia. Essa inspeção de tráfego é realizada por viaturas que fazem rondas ininterruptas com o objetivo de melhorar a segurança. Esses inspetores são os primeiros a tomar providências em casos de animais nas pistas, veículos quebrados e pontos de engarrafamentos.

Confira algumas recomendações da ARTESP para quem vai viajar de carro:
-O motorista deve ser cauteloso, não apenas durante o percurso, mas antes mesmo de sair de casa. É importante verificar freios, amortecedores, luzes, óleo, pneus, documentos e equipamentos obrigatórios. O veículo deve estar em perfeito estado, a fim de garantir uma viagem tranquila.
-A atenção nas rodovias deve ser redobrada. Durante a viagem, não consuma bebidas alcoólicas e não dirija com sono. O motorista deve usar o cinto de segurança, respeitar os limites de velocidade, não trafegar pelo acostamento, ultrapassar somente em locais seguro e pela faixa da esquerda, reduzir a velocidade em condições de neblina ou chuva e não jogar lixo nas estradas.

-O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) está equipado com guinchos, ambulâncias e telefones de emergência 0800 para atender às necessidades dos usuários.

Para quem optar por viajar de ônibus, a ARTESP também trás recomendações importantes:
- Usar o cinto de segurança.
- Não fazer uso de bebida alcoólica.
- Manter-se sentado e com cinto de segurança sempre que o veículo estiver em movimento.
- Não carregar perto de si objetos pontiagudos e/ou cortantes.
- Levar dentro do veículo somente objetos pequenos e leves.
- Acomodar a bagagem de mão no porta-embrulhos.
- Falar com o motorista somente o necessário.
- Seguir as recomendações de segurança da empresa transportadora.

Direitos dos usuários das rodovias do Programa de Concessões do Estado de São Paulo
- Socorro Mecânico:
O usuário tem direito de ter seu veículo transportado pelo guincho da concessionária até local seguro, como por exemplo um posto de gasolina. Os inspetores de tráfego que circulam nas rodovias estão habilitados a auxiliar na troca de pneus (o usuário pode solicitar ajuda pelo 0800 da concessionária ou em um dos call boxes da rodovia).
- Socorro Médico:
Os primeiros socorros são feitos por paramédicos que seguem na ambulância com o usuário até o hospital.
- Telefones de emergência 0800:
As centrais de atendimento funcionam 24 horas por dia. O usuário pode tirar dúvidas, solicitar socorro mecânico, médico e auxilio dos carros de inspeção de tráfego.
- Call Box:
Cabines telefônicas ao longo das rodovias onde o usuário aciona os serviços do 0800.
- Inspeção de tráfego:
Veículos das concessionárias fazem rondas constantes nas rodovias a fim de melhorar o tráfego e garantir a segurança nas rodovias tomando providências em casos como animais na pista, veículos quebrados e pontos de engarrafamento.

Confira a lista abaixo com o 0800 de cada concessionária das rodovias estaduais. Antes de pegar a estrada, é importante levar o número de atendimento das concessionárias da viagem:

Autoban	0800 055 55 50
Auto Vias	0800 707 9000
CART	0800 773 00 90
Centrovias	0800 178 998
Colinas	0800 7035 080
Ecovias	0800 197 878
Ecopistas	0800 77 70 070
Intervias	0800 7071 414
Renovias	0800 559 696
Rodovias do Tietê	0800 770 3322
Rota das Bandeiras	0800 770 8070

SPVias	0800 703 5030
TEBE	0800 551 167
Triângulo do Sol	0800 701 1609
ViaNorte	0800 701 3070
ViaOeste	0800 701 5555
ViaRondon	0800 72 99 300

ARTESP – Assessoria de Imprensa
www.artesp.sp.gov.br