14/02/2014 - Digicon desenvolve portal web para bilhetagem eletrônica em São Vicente

Via internet, a população pode realizar a recarga de créditos eletrônicos, além de obter outras informações sobre transporte público

A Digicon - especializada em automação de mobilidade urbana – desenvolveu o Portal do Usuário do Bilhete de Transporte integrado ao Sistema de Bilhetagem Eletrônica urbano de São Vicente (SP). A cidade possui uma frota de 350 veículos e a responsável pela operação desta tecnologia é a Cooperlotação. Esta reúne as sete associações responsáveis pelo transporte público no município.

A tecnologia SIB Web visa um atendimento à população para recarga de créditos eletrônicos, solicitação de novos cartões: Vale Comum, Vale Estudante e Vale Transporte; além de emissão de segunda via. Com o Portal, o cliente do bilhete de São Vicente pode acompanhar consultar saldo do seu cartão, consultar o extrato, realizar recarga de créditos para Vale Comum e Vale Estudante, pedir primeira ou segunda via de cartão, verificar validade de benefícios sem necessidade de deslocamento até os postos de atendimento para cartões gratuidades e idosos.

Para otimizar este serviço, a Digicon com a Cooperlotação ampliaram os pontos de recargas para autoatendimento com a implantação de dez novos terminais do modelo DG 830. Estes equipamentos são os mesmos utilizados nas redes da Perto S.A. – empresa que faz parte do Grupo Digicon - no sistema Bilhete Único de São Paulo.

“Esse portal para o usuário dos bilhetes do transporte garante o total gerenciamento de passageiros, oferece agilidade, segurança e consequente comodidade a população de São Vicente. Para o usuário, reduz a circulação de dinheiro no ônibus e possibilita o benefício da viagem integração com outros meios de transporte. Para empresas de transporte e gestores públicos, proporciona o fornecimento de dados e relatórios, permitindo melhor controle do processo”, explica gerente de produto da Digicon, Hélgio Trindade Filho.

A divisão de Mobilidade Urbana da Digicon fornece sistemas inteligentes para controle de tráfego, bilhetagem eletrônica, além dos sistemas para estacionamentos urbanos com parquímetros. Este segmento representa 40% no faturamento total da empresa. O Sistema de Bilhetagem Eletrônica urbano está presente em São Paulo (via SPTrans com o Bilhete Único e Metrô-SP nas linhas 2-Verde, 4-Amarela e 15-Prata - Monotrilho), Rio de janeiro (Metrô-Rio), Campo Grande, Chapecó, Embu Guaçu e Grande Recife (Jaboatão dos Guararapes).

Moglia Comunicação