10/02/2014 - Ambev investe R$ 9 milhões em segurança logística

Companhia mapeou os tipos de acidentes mais recorrentes e criou ações efetivas para combatê-los. Resultado: queda de 45% em um ano

Para atender mais de 1 milhão de pontos de venda em todo o Brasil, a Ambev movimenta uma das maiores frotas em circulação no país. São mais de 6,5 mil veículos que fazem cerca de 113 mil viagens mensais. Quase 25 mil funcionários próprios e terceiros estão envolvidos nesta operação. A Ambev mantém uma rede de cerca de 50 empresas parceiras que prestam serviços logísticos, responsáveis pelo trabalho interno nas 44 fábricas, nos 90 centros de distribuição, além da entrega dos produtos nos pontos de venda.
Com o desafio de garantir a segurança dos profissionais que atuam na área, em 2013, a Ambev investiu 9 milhões de reais em novos sistemas, ferramentas, padronização de procedimentos e treinamentos de segurança em logística. Como resultado, de janeiro a novembro do ano passado o número de acidentes com afastamento do trabalho foi 45% menor que o registrado no mesmo período de 2012. Hoje, a Ambev contabiliza apenas um acidente com afastamento para cada 179.850 entregas realizadas.
“Nossa operação logística é grandiosa. Há muitas vidas e famílias envolvidas neste trabalho. A preocupação com a segurança de todas essas pessoas é uma prioridade genuína para a Ambev. Na área de logística, assim como nos outros setores da companhia, temos uma equipe totalmente dedicada às questões de segurança”, afirma Vinicius Barbosa, vice-presidente de logística e suprimentos da Ambev.
Orientar e treinar todos os fornecedores para que sigam os padrões internacionais de segurança exigidos pela Ambev é um grande desafio. Com metas de redução de acidentes, a empresa tem diversos treinamentos para que toda a rede de fornecedores esteja alinhada aos procedimentos. Para isso, a companhia desenvolveu um kit didático com metodologia e conteúdo próprios, que traz orientações sobre as atividades críticas de logística. Para ser ainda mais assertiva no combate aos acidentes, a Ambev mapeou os tipos de ocorrências mais frequentes e criou ações para evitar que aconteçam.

Equipamentos
Para evitar a queda de pessoas de caminhões e plataformas, a Ambev criou kits de ergonomia que auxiliam os profissionais na subida e descida dos veículos e permitem que eles tenham mais pontos de apoio.
Outra ação importante foi a adequação das mais de 800 empilhadeiras que operam em seus armazéns. Hoje, todas possuem alarme e luz de ré automáticos, dois espelhos retrovisores e um dispositivo que limita a velocidade máxima a 16 km/h.
Além disso, em parceria com a Universidade de São Paulo (USP), a Ambev desenvolveu um sistema inédito para evitar casos de atropelamento por empilhadeira dentro de seus armazéns. O “Safety RFID” funciona por meio de tecnologia de identificação por rádio frequência e desabilita o acelerador quando identifica a aproximação de pedestres. “O projeto é tão inovador que decidimos patenteá-lo”, afirma João Toqueti, gerente corporativo de armazéns da Ambev.

Frota Legal

A Ambev conta também com motoristas autônomos que prestam serviços eventuais. Para que essa parcela de colaboradores tivesse o comportamento alinhado às orientações da empresa, a companhia decidiu estender os procedimentos de segurança a eles.
Para isso, a Ambev lançou o Frota Legal, um sistema de inscrição e triagem desses profissionais. Para conseguir o cadastro no Frota Legal o motorista precisa estar devidamente treinado em direção defensiva e ter todos os equipamentos de segurança exigidos pela empresa e pela legislação vigente. Seu cadastro é renovado semestralmente após nova rodada de inspeções.

Motos
Com cerca de 4,5 mil profissionais utilizando moto para visitar os pontos de venda diariamente, a Ambev criou um projeto para zelar pela segurança do time de vendedores que utiliza este meio de transporte no trabalho. O Tech Safety, software inédito capaz de rastrear, monitorar e traçar o perfil do motociclista, possibilitou a redução de 62% do número de acidentes com condutores de moto no primeiro ano de funcionamento.
O software gera relatórios diários sobre o comportamento do condutor permitindo ao seu gerente identificar os problemas e treinar os motociclistas para evitá-los.
A Ambev também liderou o desenvolvimento de uma nova moto, em parceria com a Honda, com características exclusivas para os funcionários da companhia. O modelo, mais seguro, oferece melhores condições de trabalho.
Um das grandes novidades é a roda dianteira que vem com freio a disco. Esta inovação garante mais eficiência na frenagem, com menor tempo e distância. O modelo traz mais de dez outros diferenciais como: partida elétrica, sistemas flex de combustível e antichama, trava na ignição, entre outros.
“A nova moto reúne os sistemas e a tecnologia necessários para uma pilotagem segura. Em 2013, já substituímos um terço da nossa frota. Em 2014, vamos concluir a troca de todas elas”, afirma Henrique Mata Machado, gerente corporativo de saúde e segurança ocupacional da Ambev.

Máquina Public Relations