12/12/2013 - Divisão de Automação Industrial da Danfoss recebe nova certificação de padrão de qualidade

TS 16949 usa altos padrões exigidos pela indústria automotiva para atender à necessidade de prevenção de falhas e documentação em toda a cadeia de abastecimento

Os sensores de pressão e de temperatura e as válvulas solenoides fabricados pela Danfoss receberam certificação ISO/TS/16949:2009, que documenta um sistema estendido de gestão de qualidade para promover melhoria contínua, prevenir falhas técnicas e reduzir a variação e o desperdício na cadeia de fornecimento, considerando todo o ciclo de vida do produto.
Com base na ISO 9001, a norma foi originalmente elaborada por grandes indústrias automotivas, que exigiam uma abordagem mais unificada de seus fornecedores. A TS 16949 aplica-se a todas as partes do negócio, incluindo vendas, desenvolvimento do produto, produção e entrega.
“A Danfoss se esforça continuamente para melhorar a qualidade em todos os aspectos. A indústria automotiva foi pioneira na implementação da TS 16949 e agora vemos uma tendência nessa direção também em nosso setor. Esse foi um dos gatilhos que nos levaram a adotar este padrão”, explica Børge Frost Iwersen, gerente de projeto do processo de certificação.
Renato Majarão, Diretor de Automação Industrial LAM da Danfoss, destaca que mais empresas estão exigindo que toda a cadeia de suprimentos tenha procedimentos bem documentados. Há uma tendência crescente na utilização dos procedimentos e ferramentas citados pela TS 16949, o que garante o cumprimento dessas exigências.
A TS 16949 foca em ferramentas e procedimentos de prevenção de falhas que já estão bem estabelecidas na indústria automotiva, onde há comprovada capacidade de evitá-las ao invés de corrigi-las depois de ocorridas.
Esta certificação mantém a Automação Industrial da Danfoss focada na melhoria da qualidade do sistema e do processo para aumentar a satisfação do cliente. Além disso, proporciona um sistema para identificar problemas e riscos no processo de produção e na cadeia de suprimentos, eliminando as suas causas e examinando as medidas preventivas para a sua eficácia. “A TS 16949 nos propicia um método para analisar os nossos produtos, materiais e processos para evitar possíveis falhas antes que elas ocorram”, acrescenta Iwersen.
Um aspecto fundamental da ISO/TS 16949:2009 é cumprir com os requisitos específicos do cliente. A Danfoss é comprometida com a melhoria da qualidade em todos os aspectos, o que impulsiona a busca contínua pela padronização e aperfeiçoamento dos processos, bem como demonstrar a qualidade de produto e a consistência da cadeia de suprimentos.
“Tudo começa com nossos clientes, que definem os requisitos de como devemos agir. Quando se trata da entrega, a certificação garante que vamos seguir os procedimentos acordados conforme documentado no Sistema de Gestão de Qualidade”, finaliza Børge Frost Iwersen.

Sobre a Danfoss - A Danfoss é líder mundial em soluções eficientes que economizam energia e custos, além de reduzir as emissões de carbono. A ampla gama de produtos e serviços da empresa é usada em áreas como refrigeração, ar condicionado, aquecimento de edifícios, controle de motores elétricos e acionamento de máquinas móveis. A Danfoss também atua na área de energia solar e eólica, bem como infraestrutura de aquecimento e refrigeração que

atinge cidades inteiras e comunidades urbanas.
Atualmente emprega cerca de 23 mil pessoas e comercializa seus produtos em mais de 100 países ao redor do mundo. A Danfoss foi fundada em 1933 em Nordborg, na Dinamarca, onde permanece sediada. No Brasil, a empresa iniciou suas operações em 1968 e, atualmente, tem sede na cidade de Osasco (SP). Para mais informações acesse www.danfoss.com.br ou www.envisioneering.danfoss.com.br.

Press à Porter Gestão de Imagem