## 09/12/2013 - Caixa lança novo serviço para consulta do FGTS na internet

*Trabalhadores poderão gerar extratos da conta vinculada do Fundo de Garantia dos últimos 25 anos*

A Caixa Econômica Federal lançou nova opção para gerar e visualizar extratos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). A nova ferramenta permite consultar, pela internet, o extrato dos lançamentos dos últimos 25 anos, ocorridos após a centralização das contas do FGTS na CAIXA, ou seja, desde início dos anos 1990. Antes, o trabalhador podia obter, pela internet, apenas os últimos seis registros. O serviço eletrônico “Extrato Completo” já está disponível nos endereços: www.caixa.gov.br e www.fgts.gov.br.

O trabalhador deverá cadastrar senha para acessos às informações, informando seu PIS e aceitando o “Termo de Cadastramento”. Além do “extrato completo”, o internauta encontrará os serviços como atualização de endereço, extrato por e-mail e serviços no celular.

Segundo o gerente nacional do FGTS da CAIXA, Henrique José Santana, esse novo serviço faz parte do conjunto de medidas, que estão sendo disponibilizadas pela CAIXA, com uso simplificado e efetivo dos canais eletrônicos, tais como internet e celular, com o objetivo de favorecer a atuação do trabalhador no acompanhamento e na fiscalização de sua própria conta do Fundo de Garantia. “Estimamos que deverão ocorrer mais de 2 milhões de acessos ao novo serviço até o final 2013”, afirma.

Os atendimentos às solicitações dos trabalhadores já são realizados pelos diversos canais próprios e de parceiros contratados pela CAIXA. Nos últimos 12 meses, mais de 25 milhões de trabalhadores acessaram os serviços eletrônicos do FGTS, e a CAIXA enviou mais de 300 milhões de extratos, diretamente para as residências desses clientes, além de disponibilizar consulta do saldo nos terminais de autoatendimento e enviar mais de 50 milhões de mensagens eletrônicas para o telefone indicado pelo trabalhador.

### Serviços no celular

Ao optar pelo serviço de mensagens no celular, o trabalhador recebe, gratuitamente, informações da conta vinculada ao FGTS, como o valor do depósito mensal feito pelo empregador, o saldo atualizado com juros e correções monetárias, a liberação de saque e outras movimentações. São enviadas duas mensagens por mês: uma referente ao recolhimento regular e outra referente ao crédito de Juros e Atualização Monetária (JAM). A adesão a esse serviço inibe a geração de extrato bimestral do FGTS, contribuindo para a preservação do meio ambiente e redução do consumo de papel.

Assessoria de Imprensa da CAIXA