29/10/2013 - Suvinil vence premiação que destaca as melhores no atendimento ao consumidor

Prêmio incentiva as organizações a buscarem excelência no relacionamento com o cliente

O atendimento ao cliente da Suvinil, marca de tintas imobiliárias da BASF e líder do segmento Premium, foi reconhecido como um dos melhores do Brasil pelo "Prêmio Época ReclameAQUI – As melhores empresas para o consumidor 2013". A premiação foi criada em 2011 com o objetivo de incentivar as empresas a buscarem excelência no atendimento e atingirem alto índice de eficiência na solução dos casos.
"É com grande satisfação que a Suvinil recebe este prêmio. Responsabilidade e respeito ao consumidor são os principais valores da marca. Os consumidores estão cada vez mais exigentes. Assim, temos buscado melhorar nosso sistema de atendimento", afirma Antonio Carlos Lacerda, Vice-Presidente Sênior de Tintas Imobiliárias e Repintura Automotiva da BASF.
A Suvinil é a marca líder no mercado de tintas. A busca constante pela inovação em produtos que facilitem o cotidiano do consumidor e a dinâmica para atender a todos os seus anseios são os fatores que mantêm a marca nessa posição de destaque na premiação.
"Alguns dos últimos lançamentos da marca, como o Suvinil AntiBactéria, o Suvinil Sempre Nova e o Suvinil Banheiros e Cozinhas, além dos exclusivos Efeitos Decorativos que imitam materiais da natureza, atestam esse comprometimento da marca com a inovação para a satisfação de seus clientes", completa Lacerda.
A cerimônia de entrega do prêmio aos vencedores aconteceu nesta segunda-feira (28/10) no hotel Renaissance, em São Paulo. Para mais informações, acesse o hotsite da premiação: htt p://premio.reclameaqui.com.br/festa-do-atendimento/

Sobre a premiação

A realização do Prêmio Época ReclameAQUI – As melhores empresas para o consumidor, acontece em duas etapas: a primeira é um processo de avaliação interno, no qual as empresas que tiveram reputação Bom, Ótimo ou Selo RA1000 em pelo menos seis meses (no período de setembro de 2012 a maio de 2013), passam por etapas de avaliação para se tornarem finalistas. Na segunda fase, as finalistas que foram aprovadas na etapa anterior são divididas em categorias e submetidas a votação popular online. Após isso, a organização do prêmio compila os resultados e divulga em um evento oficial.

Sobre a Suvinil - A Suvinil é a marca de tintas imobiliárias premiumda BASF e lidera a participação no segmento com 60% do mercado. Hoje, a marca tem uma estratégia de negócio consistente, pautada em relacionamento com clientes, inovação e fortes investimentos. Adquirida em 1969 pela BASF, que entrava no ramo de tintas globalmente, a Suvinil possui mais de 50 anos de boas práticas, que resultaram numa completa linha de produtos constituída por látex PVA, acrílicos, esmaltes, vernizes, epóxi e complementos para pintura. Seu portfólio, produzido nas fábricas instaladas em São Bernardo do Campo (SP) e Jaboatão dos Guararapes (PE), atende todo o mercado nacional e é exportado para Paraguai, Venezuela, Cuba, Bolívia e alguns países da África.

Sobre a BASF - A BASF é a empresa química líder mundial: The Chemical Company. Seu portfólio de produtos oferece desde químicos, plásticos, produtos de performance e produtos para agricultura até petróleo e gás. Nós combinamos o sucesso econômico, responsabilidade social e proteção ambiental. Por meio da ciência e da inovação, nós possibilitamos aos nossos clientes de todas as indústrias a atender as atuais e futuras necessidades da sociedade. Nossos produtos e soluções contribuem para a preservação dos recursos, assegurando nutrição saudável e melhoria da qualidade de vida. Nós resumimos essa contribuição em nossa estratégia corporativa: “We create chemistry for sustainable future” – Nós transformamos a química para um futuro sustentável. A BASF contabilizou vendas de cerca de € 78,7 bilhões em 2012 e contava com mais de 113 mil colaboradores no final do ano. As ações da BASF são negociadas nas bolsas de valores de Frankfurt (BAS), Londres (BFA) e Zurique (AN). Mais informações sobre a BASF estão disponíveis no endereço www.basf.com

Grupo Máquina PR