06/09/2013 - Akaer Engenharia adota plataforma completa da SoftExpert para a excelência na gestão corporativa

AAkaer Engenharia,especializada no desenvolvimento de aero-estruturas e gestão de projetos "Turn Key" (do início ao fim com “entrega das chaves) para os setores aeroespacial e de defesa, implantou a plataforma SoftExpert Excellence Suite (SE Suite), solução corporativa para a automação integrada da excelência na gestão e conformidade empresarial. A empresa, com sede em São José dos Campos, já investiu cerca de R$ 105 mil reais no projeto, e, entre os benefícios, conquistou processos bem desenhados, controle das informações, definição dos responsáveis das atividades na empresa, conhecimento em tempo real das etapas dos processos, cumprimento dos prazos e identificação dos riscos das ações.
Segundo Aline Aline Matoso de Souza, executiva de Informações Gerenciais Corporativas, a Akaer chegou até a ferramenta da SoftExpert por meio de uma busca por uma solução de BPM. “Durante o nosso planejamento estratégico, percebemos que para atingirmos um nível mais elevado precisávamos dar mais apoio às áreas de operação da empresa, melhorando a nossa gestão Operacional, e uma ferramenta indicada para isso é o BPM (Business Process Management), que nos auxilia a administrar os processos da empresa. Dentre as opções que nos foram apresentadas, a SE Suite foi a mais completa e atendia também as necessidades de outras áreas da Akaer. Até o momento, os diferenciais identificados no projeto com a SoftExpert foram qualidade das informações obtidas pelo sistema e o excelente atendimento que tivemos da equipe”, explica.
Antes de adquirir a SE Suite, a Akaer tinha como necessidade otimizar seus processos, identificando os “gargalos” e os responsáveis pelas atividades de cada etapa, além de definir os prazos para que as atividades fossem realizadas. “O projeto ainda está em fase de implementação, mas já estamos utilizando os módulos de BPM há oito meses, e, como resultados, já obtivemos processos bem definidos, rodando de forma clara e objetiva. A implantação do BPM foi bem tranquila, pois contamos com o apoio de todas as áreas da empresa, que estão empenhadas em utilizar essa nova ferramenta. Agora, estamos em fase de implantação dos módulos: Documentos, Competência e Treinamento, e temos ótimas expectativas”, afirma.
De acordo com Aline, para o futuro, a Akaer prevê as implantações dos módulos focados nas áreas de Produção e Qualidade. “A Akaer deseja continuar essa parceria de sucesso com a SoftExpert, para que num futuro próximo possamos ter resultados que superem as expectativas de ambas empresas”, conclui.

Sobre a SoftExpert - A SoftExpert é a empresa líder de mercado em soluções para a excelência na gestão, fornecendo softwares e serviços para o aprimoramento de processos de negócio, conformidade regulamentar e governança corporativa.
Fundada em 1995 e contando atualmente com mais de 2 mil clientes e 300 mil usuários ao redor do mundo, as soluções da SoftExpert são utilizadas por empresas dos mais variados portes e ramos de atuação, incluindo manufatura, governo, farmacêutico, hospitais e laboratórios, serviços financeiros, alta tecnologia e TI, educação, energia e utilidade pública, logística, varejo, serviços, dentre outros.
Em conjunto com a sua rede de parceiros nacionais e internacionais, a SoftExpert oferece

serviços de implantação, treinamento, hospedagem, validação, suporte e assistência técnica, com o intuito de assegurar que seus clientes obtenham sempre o máximo de retorno sobre seus investimentos.

Capital Informação – Assessoria de Imprensa