13/05/2013 - Pernambuco Construtora otimiza comunicação com Office 365

Solução com o Office 365 ajudou a melhorar a comunicação da empresa. Com eficiência operacional, os problemas diminuíram em mais de 90%

Atuando tanto no segmento de incorporação — imóveis residenciais, empresariais e condomínios — como no setor de obras industriais e construção civil, no qual é responsável por grandes empreendimentos em alguns dos principais polos industriais do País, a Pernambuco Construtora está no mercado nacional há mais de 45 anos, adotando padrões internacionais de qualidade e segurança do trabalho. A empresa possui certificação ISO 9001 (qualidade), OHSAS 18001 (segurança e saúde ocupacional) e acaba de obter o certificado ISO 14001, em gestão ambiental. Diante das dificuldades cada vez maiores enfrentadas com o antigo provedor de email, que estava tornando a ferramenta inviável para o trabalho, a empresa procurou seus consultores, e optaram juntos em migrar para o Office 365.
Sem a utilização de servidores de email, o problema central estava na agilidade, comunicação interna e externa dos funcionários e na frequente indisponibilidade do serviço. No intuito de proporcionar mais dinâmica aos contatos diários, questão principal que motivou as mudanças, a empresa procurou uma alternativa que resolvesse o problema sem aumentar os custos, que já eram relativamente baixos, mas não correspondiam em termos de qualidade.
Com total confiança em seus consultores da HSBS – empresa parceira da Microsoft – a Pernambuco Construtora decidiu rapidamente pelo Office 365, e em 15 dias o projeto já estava inteiramente implantado. “Trabalhamos com nossos consultores há muito tempo, eles sempre nos apresentam as melhores soluções e implantamos. Com o Office 365 foi tudo muito rápido e prático, superando as expectativas”, relata Luiz Claudio F. dos Santos, Gestor de Tecnologia da Informação da Pernambuco Construtora.

Benefícios imediatos
Após a mudança para o Office 365 e um treinamento de apenas 4 horas para os funcionários, a eficiência da nova ferramenta foi percebida de imediato, em menos de uma semana todos assimilaram as mudanças na área de TI. “Os problemas com email diminuíram em mais de 90%, isso deu maior tranquilidade para a equipe de TI, além de garantir mais dinâmica e melhorar a produtividade dos funcionários. Diante da solução encontrada, já estudamos novas implantações futuras na área de cloud computing”.

Sobre a Microsoft Brasil
Fundada em 1989, a Microsoft Brasil possui 14 escritórios regionais em todo o País e gera localmente oportunidades diretas na área de tecnologia para mais de 18 mil empresas e 424 mil profissionais. Nos últimos dez anos, a empresa investiu mais de R$ 167 milhões em projetos sociais, levando tecnologia a escolas, universidades, ONGs e comunidades carentes. É uma das 112 subsidiárias da Microsoft Corporation, fundada em 1975, empresa líder mundial em software, serviços e soluções que ajudam empresas e pessoas a alcançarem seu potencial pleno.

FSB Comunicações