29/04/2013 - Cipasa moderniza portal da intranet com o Office 365

A empresa implementou o Office 365 para desenvolver um projeto de Intranet Corporativa e melhorar a comunicação entre os colaboradores

A Cipasa, loteadora com mais de 20 anos de mercado, tem forte atuação no Estado de São Paulo e está expandindo seus negócios por todo o país. Nos últimos dois anos, a companhia teve um grande aumento em seu quadro de funcionários, que saltou de 50 para 150 colaboradores, o que gerou a necessidade de criar um ambiente que reunisse todas as informações da empresa. Nesse contexto, a Cipasa optou por adotar a solução de produtividade na nuvem da Microsoft, o Office 365.

Naquele momento, a equipe da empresa parceira Microsoft, a DoMore! havia acabado de retornar de uma imersão tecnológica na plataforma do Office 365 na Microsoft, em Redmond, EUA. Pela experiência no desenvolvimento de portais SharePoint, a companhia apresentou para a Cipasa uma solução de rápida adoção baseada em diversos templates SharePoint que, em conjunto, resultam no Produto DoMore! Portal Enterprise.

“A facilidade de edição do SharePoint nos chamou a atenção porque o nosso negócio é muito dinâmico e precisamos alterar informações constantemente e inserir novos recursos. Portanto, buscávamos algo que pudéssemos fazer in house”, afirma María Vila, gerente de comunicação e pessoas da Cipasa.

A DoMore! realizou todo o trabalho de arquitetura da informação, criação, inserção de dados e suporte técnico do Portal Intranet da Cipasa. Ao levar em consideração que o objetivo da intranet é também fazer com que o público use a ferramenta, a parceira preocupou-se em criar uma proposta de inovação constante. Um exemplo disso é que, durante a implementação, a Cipasa demandou uma solução para Solicitação de Serviços (Motoboy, Cartório, Táxi, Copiadora, Manutenção), que imaginava só conseguir caso investisse em uma ferramenta de outra empresa.

“É um projeto de constante inovação. Sempre buscamos levar tecnologias, itens novos para a intranet da Cipasa. Gradualmente, fomos implementando novos elementos. Consequentemente, o público sempre tinha novidades e soluções, aumentando, com isso, a satisfação com a ferramenta”, conta Bruno Matteelli, infraestrutura da DoMore! e um dos responsáveis pelo projeto.

O desenvolvimento da Intranet e a adaptação para a solução da Microsoft durou cerca de quatro meses e envolveu 10 profissionais, entre webdesigners, arquitetos de informação, desenvolvedores, instrutores, para a capacitação da equipe da Cipasa e o gerente de projetos da DoMore!

A implementação do Office 365 permitiu que os funcionários da Cipasa utilizassem a intranet da empresa para acessar procedimentos administrativos e de RH, como solicitações de viagem, reserva de salas de reunião, convênios e benefícios. A liderança da companhia agora pode acessar dados confidenciais pelo portal e todos os materiais de comunicação da Cipasa foram disponibilizados na intranet para o acesso rápido dos colaboradores.

Sobre a Microsoft Brasil

Fundada em 1989, a Microsoft Brasil possui 14 escritórios regionais em todo o País e gera

localmente oportunidades diretas na área de tecnologia para mais de 18 mil empresas e 424 mil profissionais. Nos últimos dez anos, a empresa investiu mais de R$ 167 milhões em projetos sociais, levando tecnologia a escolas, universidades, ONGs e comunidades carentes. É uma das 112 subsidiárias da Microsoft Corporation, fundada em 1975, empresa líder mundial em software, serviços e soluções que ajudam empresas e pessoas a alcançarem seu potencial pleno.

FSB Comunicações