22/02/2013 - AFEAL lança manual de apoio a lojistas

Publicação traz recomendações técnicas em linguagem simplificada, para que vendedores comercializem esquadrias de alumínio de qualidade comprovada

Instruir vendedores, promotores e representantes de vendas para que ofereçam a correta orientação ao consumidor na escolha das esquadrias de alumínio. Essa é a função do manual "Compre Certo! Para Vender Qualidade", preparado pela AFEAL - Associação Nacional de Fabricantes de Esquadria de Alumínio – e em fase de lançamento. A publicação conta com 16 páginas e apresenta linguagem de fácil compreensão, além de ilustrações que auxiliam no entendimento das informações. Inicialmente, serão distribuídos 20 mil exemplares a lojistas do Brasil inteiro.

O material tem o objetivo de esclarecer para o lojista a importância de trabalhar sempre com esquadrias qualificadas pelo PSQ – Programa Nacional da Qualidade – e que atendam as exigências da ABNT NBR 10821 – Esquadrias Externas para Edificações. "É fundamental que o vendedor e o consumidor verifiquem se o fornecedor consta na tabela de empresas qualificadas pelo PBQP-H – programa da qualidade do Ministério das Cidades", afirma o gerente Nacional do PSQ, Edson Fernandes.

Entre os temas abordados na publicação estão as características técnicas para escolha da esquadria de alumínio, condições ideais de embalagem e detalhes de instalação. Destaque para as informações que passam a ser obrigatórias nas etiquetas de especificação do produto e de classificação de isolação sonora. Esses dados serão estampados no vidro de todas as janelas comercializadas no país, assim que a parte 4 da ABNT NBR 10821 - Requisitos Adicionais de Desempenho - entrar em vigor, ainda no primeiro semestre de 2013.

"O manual é uma ferramenta que auxiliará o consumidor a ter a segurança de estar levando para casa um produto que atenderá suas expectativas e, principalmente, dá ao lojista tranquilidade na venda", explica Fernandes. O lançamento oficial do manual acontece na Feicon Batimat, durante o Seminário Nacional de Material de Construção da Universidade Corporativa Anamaco, nos dias 12 e 13 de março próximo, na sala Araçá do hotel Anhembi. Exemplares serão distribuídos aos visitantes da feira que passarem pelo estande do Fórum de Gerentes do PSQ.

A íntegra do material também estará disponível no portal da AFEAL (www.afeal.com.br).

Via Verbo Assessoria de Comunicação