20/12/2012 - HP reforça sua estratégia em armazenamento convergente para médias empresas

A inovadora solução HP 3PAR StoreServ 7200 já está disponível no Brasil com configuração e suporte a partir de R$59.999,00

A HP, com o objetivo de trazer as características de ambientes 'high-end' para as médias empresas, lança hoje para o mercado brasileiro um pacote extremamente atraente e que inclui não apenas o hardware da solução de armazenamento HP 3PAR, mas também uma poderosa combinação de suporte e experiência proativa em serviços, que são fornecidos pelos especialistas da empresa.
Para esta oferta especial da HP Storage foi incluído nesta solução, o suporte técnico remoto e a orientação de utilização do software de migração de dados do HP 3PAR pelo valor de R$59.999,00 já para o cliente final e com os impostos. Com esta iniciativa, a HP reforça a sua estratégia para este mercado no Brasil e dá sequência às inovações e lançamentos na área de armazenamento de dados.
As soluções HP 3PAR possuem uma tecnologia avançada e que entrega altíssimo desempenho com muita eficiência. As soluções de armazenamento da HP são totalmente automatizadas e proativas, o que reduz drasticamente o tempo de gerenciamento dos equipamentos pela equipe de TI que a administra. Com a adoção de uma arquitetura única e ágil para todos os portes de empresas e aplicações, a linha HP 3PAR 7000, já nasce uma arquitetura inovadora e que oferece eficiência de armazenamento e desempenho para dobrar a densidade de máquinas virtuais em seus servidores físicos.
O HP 3PAR 7200 é a primeira solução de armazenamento para médias empresas com funcionalidades de 'high-end' – ou alto desempenho, geralmente entregue às grandes organizações –, e amplia a sua oferta para toda a linha 'mid-range', proporcionando armazenamento sem esforços e de forma eficiente. O sistema operacional desta solução possui desempenho e flexibilidade para acelerar a implantação de novos aplicativos e dar suporte a soluções de virtualização de servidores, nuvem, ITaaS, entre outros.
"Os fabricantes de soluções legadas de armazenamento simplesmente não estão preparados para ajudar as organizações a responder a novas cargas de trabalho, e acrescentar novos recursos em arquiteturas antigas tem sido uma grande dificuldade", define Carlos Toledo, diretor da unidade de negócios de storage da HP Brasil. "O conjunto exclusivo de inovações de Armazenamento Convergente da HP ajuda os clientes a simplificar a infraestrutura e a reduzir custos com uma arquitetura única de storage".
Hoje, o HP 3PAR é a tecnologia mais preparada para encarar de frente todos os desafios das organizações em termos de armazenamento convergente. A solução foi desenhada para entregar performance com eficiência, garantindo os mais altos níveis de disponibilidade e resiliência. Ela possui um sistema autonômico que reduz drasticamente o tempo de gerenciamento e "tuning" do equipamento, eficiente com a tecnologia de Thin Provisioning, escalável com a federação de storages e otimizado para diversos tipos de cargas graças à virtualização e ao processador ASIC.

“Combinamos a tecnologia incomparável HP 3PAR com o suporte revolucionário da HP, conhecido no mercado pelo nome de ‘Proactive Care’. Como consequência, nossos clientes são beneficiados com uma experiência única na indústria, utilizando nossa tecnologia de armazenamento convergente e o suporte proativo”, explica o gerente de negócios e marketing para serviços da HP Brasil, Luis Albejante. “Com o HP Proactive Care, os clientes podem tirar proveito de nossos investimentos e inovação contínua em serviços e tecnologias de suporte remoto, preditivas, preventivas e corretivas. Esta solução pode ajudá-los a resolver as paralisações não planejadas 66% mais rápido1 e solucionar problemas na primeira chamada 95% das vezes1”, complementa o executivo.
O HP Proactive Care reúne seis módulos principais de serviço distintos para atender as necessidades de negócios e de TI e proporcionar a melhor experiência em suporte ao cliente na utilização das soluções de armazenamento HP 3PAR:

· Suporte contínuo 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias por ano, incluindo os feriados;

· Acesso ao Centro Avançado de Soluções HP, com 0800 específico e gerenciamento de escalação aprimorado – este recurso oferece acesso instantâneo a uma experiente equipe de suporte, para uma solução mais rápida, eficaz e proativa de eventuais problemas e dúvidas relacionadas à solução HP 3PAR;

· Suporte técnico de hardware no local (“on-site”) com compromissos de tempo de reparo – fornece um exclusivo compromisso de reparo para problemas críticos de hardware dentro de seis horas a partir da chamada inicial encaminhada ao Centro Avançado de Soluções HP;

· Suporte técnico de software – acesso direto às equipes de especialistas da HP com alto grau de especialização e que fornecem serviços abrangentes de suporte remoto, orientações sobre características e utilização de software HP 3PAR, diagnóstico e resolução de problemas;

· Serviços proativos – equipe remota de especialistas que fornecem serviços proativos para a plataforma HP 3PAR, incluindo a análise semestral de ‘patch’ e firmware, recomendação de atualizações, envio de relatório trimestral com o histórico de incidentes e a análise de tendência, assim como a monitoração e notificação proativa de eventos;

· Tecnologias de suporte remoto – por meio da combinação das tecnologias HP 3PAR e dos recursos de suporte HP Proactive Care, o Centro Avançado de Soluções HP pode monitorar o sistema HP 3PAR para prever e diagnosticar remotamente potenciais problemas e iniciar uma solução rapidamente, antes que os mesmos ocorram.

De acordo com Toledo e Albejante, a solução integrada HP 3PAR StoreServ e HP Proactive Care combina produtos inteligentes com serviços inovadores e processos de entrega de ponta, com o objetivo de oferecer valor agregado superior para as organizações que vão investir em soluções de infraestrutura de armazenamento.
Mais informações sobre as novas soluções de armazenamento convergente da HP e modelos estão disponíveis no endereço: www.hp.com/go/storage/nextera

Sobre a HP
A HP cria novas possibilidades para que a tecnologia tenha um impacto significativo nas pessoas, nas empresas, nos governos e na sociedade. Como a maior empresa de tecnologia do mundo, a HP reúne um portfólio de produtos que abrange impressão, computação pessoal, software, serviços e infraestrutura de TI para resolver os mais diversos problemas dos clientes. Mais informações sobre a HP (NYSE: HPQ) estão disponíveis em http://www.hp.com

(1) Fonte: com base nas métricas operacionais do HP Insight Remote Support e dados do call center interno da HP em 2012.

Burson-Marsteller