03/12/2012 - Zelar pela segurança no condomínio é dever de moradores e funcionários

A violência é a preocupação de todo o morador de uma grande cidade. Mas o que a maioria não percebe é que apenas um fator pode fazer a diferença entre uma moradia segura e uma que apenas aparenta segurança: as pessoas. A atenção do morador e do porteiro do prédio são cruciais.

Segundo Geraldo Vitor, gerente de condomínios da administradora APSA, atualmente os bandidos preferem entrar pela porta da frente mesmo, rendendo os moradores.

“Há casos em que os porteiros abrem portões para qualquer um que toque o interfone, quando eles estão dentro da garagem, por exemplo. Qualquer um acaba entrando, diz. E é muito comum também o morador abrir para um desconhecido, achando que ele é visitante, quando o porteiro não está por perto. Isto jamais pode ser feito”.

E engana-se quem pensa que muros altos e janelas escurecidas em portarias aumentam a proteção. “Isto facilita a ação, uma vez que os protege da visão das pessoas da rua assim que entram nos prédios”, diz.

A melhor maneira de impedir esse tipo de infração é simples: orientar bem os funcioná-los e moradores e treiná-los para melhor agirem durante uma situação de risco. “Não há sistema de segurança, controle de acesso ou câmera que funcionem bem, se não houver treinamento e consciência. O empregado deve estar sempre muito atento e trabalhar com zelo”, ressalta.

O crime em residências também, na maioria das vezes, é praticado por pessoas bem vestidas que chegam à luz do dia, se passando por prestadores de serviço. ‘Por isso é fundamental que as pessoas que recebem prestadores de serviço apenas abram a porta quando avisadas pelo dono da casa de que alguém vai lá entregar algo. Se não forem avisadas, é melhor não abrirem”.

Porém, mesmo com equipes muito bem treinadas, o condomínio não deve deixar de instalar os circuitos internos de TV. “As câmeras inibem a ação do bandido e permitem ainda a apuração do que aconteceu, além de facilitar a identificação do criminoso”, lembra. “A tecnologia somada aos cuidados humanos é o melhor caminho”.

MonteCastelo Ideias