14/11/2012 - Caixa abre mais de uma agência por dia em 2012

No ano, serão inauguradas mais de 550 agências em todo o país com investimento de R$ 2,35 bilhões em atendimento

A Caixa Econômica Federal já inaugurou 354 agências em 2012, o que ultrapassa a média de uma agência aberta por dia. O investimento em infraestrutura de atendimento foi de R$ 2,35 bilhões, valor 127% maior do que no mesmo período de 2011. Para 2013, está prevista a aplicação de R$ 4,4 bilhões para manutenção e ampliação da rede de agências. A CAIXA também ganhou este ano 985 novas unidades lotéricas e 11.265 equipamentos de autoatendimento. O banco vai abrir ainda cerca de 200 agências até o final de dezembro, chegando a mais de 550 unidades inauguradas em todo o país.

O ritmo de expansão integra o planejamento da CAIXA de ampliar sua rede de atendimento. Até 2015, serão abertas 2.065 novas agências, além de 400 postos de atendimento, 4.800 correspondentes bancários e 5.500 unidades lotéricas.

O Programa CAIXA Melhor Crédito é um dos principais motivos da ampliação da rede do banco. "O grande sucesso do programa, lançado em abril, antecipou e acelerou a necessidade de expandirmos a nossa rede para atender cada vez melhor nossos clientes e aumentar nossa presença no mercado, além de fortalecer os demais canais de atendimento da CAIXA", disse o vice-presidente de Atendimento, Distribuição e Negócios da CAIXA, José Henrique Marques da Cruz. O CAIXA Melhor Crédito impulsionou o crescimento da base de clientes do banco, que alcançou 63,8 milhões até setembro, um aumento de 11,4% em relação a todo o período de 2011. Neste ano, foram abertas 2,4 milhões de contas correntes e 4,6 milhões de cadernetas de poupança, crescimento de 74,3% e 69,8%, respectivamente, em relação ao mesmo período do ano passado.

Segundo o vice-presidente de Logística e Retaguarda da CAIXA, Paulo Roberto dos Santos, o banco pretende, com a expansão da rede, aumentar sua capilaridade e alcançar novos mercados e clientes, promovendo a inclusão bancária. “A CAIXA não está crescendo por meio de fusões e aquisições, mas sim organicamente. Isso demanda um grande esforço, com envolvimento de toda a empresa, para atendermos às diretrizes estratégicas estabelecidas para os próximos anos”, comenta.

A CAIXA está presente em 100% dos municípios brasileiros. A rede CAIXA é composta, hoje, por 3.272 unidades próprias (479 com Penhor), sendo 625 postos de atendimento bancário e 18 unidades móveis; 11.992 casas lotéricas; 23.938 correspondentes CAIXA Aqui; e 5.526 pontos de autoatendimento.

Investimento em TI

Em 2012, o orçamento da CAIXA para investimentos em TI é de R$ 726 milhões, 50,77% superior ao do ano passado. Até o início de novembro, o banco já aplicou R$ 442 milhões, correspondentes a 61% da verba total. Esse investimento garantiu, dentre outras frentes, a abertura das 354 agências, além da expansão dos demais canais de atendimento.

Para a expansão dos canais de atendimento, a CAIXA já investiu R$ 195 milhões em 2012. Com segurança tecnológica, os recursos aplicados foram de quase R$ 15 milhões. E para manter a alta disponibilidade dos ambientes computacionais, R$ 140 milhões foram investidos

em hardwares, softwares e comunicação de dados. O banco aplicou ainda R$ 167 milhões em contratações para o desenvolvimento e aquisição de softwares que viabilizam, dentre outras ações, os projetos estratégicos da CAIXA.

Assessoria de Imprensa da CAIXA – São Paulo
www.caixa.gov.br