Garantia Estendida de fábrica da Volvo CE abrange mais de 60% das máquinas e vai até dezembro

A Volvo Construction Equipment Latin America mantém até o final do ano a campanha de garantia estendida para a maioria dos seus produtos comercializados no Brasil. A campanha vai até 31 de dezembro e abrange as carregadeiras L60F e L70F e as escavadeiras de 14 a 22 toneladas de peso operacional, o equivalente a mais de 60% das vendas da marca. “É mais uma ação para ampliar um serviço que está ganhando bastante espaço no mercado, principalmente por conta dos benefícios na operação do cliente”, afirma Luiz Marcelo Daniel, presidente da Volvo CE LA.

Todos esses equipamentos estão saindo de fábrica com garantia estendida: 6 mil horas e dois anos para o Trem de Força. A Garantia Estendida Volvo CE garante cobertura contra eventuais defeitos que envolvem materiais e mão de obra após o término da garantia padrão do equipamento, que é de um ano.

Com todo o suporte de uma seguradora neste tipo de operação, o cliente também pode procurar os distribuidores da marca em todo o território nacional para adquirir opcionalmente uma garantia estendida para máquinas que não estão cobertas pela campanha. Outro benefício é que esse produto pode ser adquirido até o último dia da garantia de fábrica e adaptado conforme o perfil de operação de cada equipamento.

“Com a extensão da garantia, o cliente transforma custos variáveis em custos fixos, garantindo mais previsibilidade ao seu fluxo de caixa e ganhando mais tempo para se concentrar no negócio”, declara Alexandre Flatschart, diretor de Customer Solutions da Volvo CE LA. “Em um eventual problema, o distribuidor fará o reparo e o cliente não terá nenhum ônus com custo de peças ou de mão de obra”, complementa Rodrigo Braga, responsável por serviços na área de Customer Solutions da Volvo CE LA.

A Volvo CE oferece a maior amplitude de cobertura, com três modalidades (“Trem de Força”,

“Componentes Principais” e “Premier”), com prazos que vão de 24 a 60 meses e duração que vai de 3 mil até 10 mil horas. “Combinados, esses fatores garantem aproximadamente 100 diferentes possibilidades de cobertura para os clientes”, informa Braga. “Além disso, o cliente pode solicitar uma cotação especial junto ao distribuidor, caso necessite de uma garantia estendida com duração superior a 10.000 horas”, diz o executivo.

Upgrade

Para as máquinas cobertas pela campanha que termina em dezembro, o cliente pode optar por fazer um upgrade, ampliando a duração da garantia estendida por tempo de duração ou por horas trabalhadas do equipamento, ou mudar da modalidade de “Trem de Força” para “Premier”, por exemplo.

“A grande flexibilidade é uma das principais vantagens da Garantia Estendida Volvo CE, pois é possível customizar o serviço de acordo com a necessidade de cada empresa. Temos grande potencial para este serviço, pois ele agrega benefícios concretos para os usuários das máquinas num mercado cada vez mais competitivo e onde a alta produtividade é fundamental”, finaliza Flatschart.

Para mais informações sobre este serviço, consulte o site www.garantiavolvoce.com , e veja o vídeo sobre o tema clicando no link
https://youtu.be/UjSeGgMRoNE