21/08/2017 - EDP São Paulo investiu R$ 30 milhões em melhorias em Guarulhos em 2017

Modernização da rede e substituições preventivas de equipamentos estão entre os ações que vão garantir maior confiabilidade do serviço

Com o objetivo de prestar um serviço de qualidade e segurança para seus mais de 1,8 milhão de clientes, a EDP São Paulo investe de forma contínua na rede de distribuição. Apenas no primeiro semestre de 2017 foram aplicados cerca de R$ 30 milhões em melhorias em Guarulhos, valor 34% superior ao registrado no mesmo período em 2016.

Nos 28 municípios atendidos pela Concessionária no estado paulista, foram investidos R$ 161,9 milhões no período, valor 69% superior ao ano anterior.

Em Guarulhos, duas subestações de energia estão sendo ampliadas, garantindo maior segurança ao atendimento da região e beneficiando 76 mil cientes. Além disso, durante o primeiro semestre foram aplicados R$ 25 milhões para modernizar o sistema de distribuição. Entre as melhorias destacam-se a substituição de 27 quilômetros de redes convencionais pela tecnologia compacta e, ainda, 7 quilômetros de redes protegidas, que, além de reduzirem a poluição visual, sofrem menos interferências externas, como galhos de árvore e outros objetos projetados à fiação, principalmente em dias de chuva.

A EDP São Paulo instalou também 57 novos religadores na rede, que são dispositivos de proteção e recomposição automática de carga. Estes equipamentos permitem que, em casos de interrupção do fornecimento, a energia seja restabelecida automaticamente e de forma rápida, sem a necessidade de deslocamento de equipes em campo, além de aumentarem a segurança do sistema. Ao todo 1.159 religadores já estão instalados na rede da Distribuidora, abrangendo 84% dos clientes.

“A modernização do nosso sistema é contínua e a EDP São Paulo está sempre atenta às novas tecnologias. Estamos realizando a automação de todas as subestações de energia da área de concessão, permitindo excelência no monitoramento remoto, além de estarmos atualizando softwares que permitem mais agilidade e eficácia no atendimento. Cada aprimoramento é planejado e aplicado para proporcionar melhoria imediata e a longo prazo”, complementa Antunes.

Combate às fraudes de energia

A fim de aumentar a segurança do sistema, a EDP São Paulo conta com projetos de combate às fraudes. Além de diminuir a qualidade da energia fornecida aos clientes regulares, as perdas elétricas também estão contempladas na tarifa de energia, de forma que o custo das irregularidades é parcialmente repassado a todos os usuários da rede.

Para combater esta prática ilegal, a Distribuidora investiu R$ 4,9 milhões no primeiro semestre em 2017, em Guarulhos, aporte que permitiu recuperação de 18 GWh de energia, equivalente ao consumo médio de energia dos municípios de Guararema e Biritiba Mirim juntos em um

mês. Dentre as ações realizadas estão as inspeções em campo; projetos de blindagem de medição, que evitam possíveis irregularidades na rede em condomínios; e de telemedição, que fazem a leitura à distância e contam com alarmes em casos de fraudes e defeitos.

O combate às fraudes e furto de energia também é realizado por meio projetos com foco em educação. A empresa acredita que incentivar a utilização segura e eficiente da energia elétrica faz com que as pessoas tenham mais conhecimento sobre as boas práticas e como é possível aplica-las em qualquer realidade. No primeiro semestre foram investidos mais de R$ 350 mil reais em projetos de eficiência energética com moradores da cidade, gerando a economia de 592 MWh/Ano. Foram doadas mais de 8 mil lâmpadas de LED, além de um projeto que dá desconto na compra de 3.400 geladeiras mais eficientes.

Atendimento ao cliente
A EDP busca entender a necessidade do seu cliente e investe continuamente nos canais de relacionamento. Atualmente, 69% dos atendimentos são realizados pelos canais virtuais e, pensando nisso, 34 novos serviços foram disponibilizados neste semestre na EDP Online, www.edp.com.br. Além disso, o consumidor tem facilidades como o SMS para solicitações de religa, segunda via da fatura e falta de energia.

O aplicativo EDP Online, disponível para download em todas as plataformas de celulares e tablets, também já é uma boa realidade. Somente no primeiro semestre, mais de 240 mil serviços foram atendidas e, além dos principais serviços buscados pelos consumidores, disponibiliza um chat online e 24 horas que permite agilidade no atendimento.

Prêmio Abradee
Em junho, a EDP São Paulo foi reconhecida no Prêmio Abradee, maior premiação do setor de distribuição de energia elétrica do Brasil que reúne concessionárias atuantes em todas as regiões do País, responsáveis pelo atendimento de 99,6% do mercado brasileiro de energia.

A empresa foi premiada pela categoria Gestão Operacional. Neste critério, são avaliado itens importantes como confiabilidade do sistema, qualidade do atendimento, segurança do trabalho, compromisso com as partes interessadas, geração de valor agregado e desenvolvimento sustentável. A EDP São Paulo também ficou entre as quatro finalistas no critério Qualidade da Gestão.