05/07/2012 - Fujitsu incrementa suíte de softwares de gerenciamento de infraestrutura de TI

A solução Systemwalker possibilita o monitoramento da infraestrutura de servidores e de redes, automatização de processos de negócio e análise de tendências para capacity planning, atuando em alta disponibilidade (cluster)

A Fujitsu, fornecedora líder de soluções corporativas baseadas em tecnologia da comunicação e da informação para o mercado global, oferece novas atualizações do **Systemwalker**, uma suíte de produtos de software de gerenciamento de operações que suporta vários ambientes operacionais. A solução monitora o funcionamento de aplicativos e recursos de infraestrutura baseados em ambientes de cloud computing, Data Centers comerciais, desktops e impressoras.

Desenvolvido especialmente para prover mais estabilidade no sistema de empresas de grande e médio porte, o **Systemwalker Centric Manager** é uma das soluções mais avançadas em monitoramento de infraestrutura voltada para servidores e rede. Com ele é possível monitorar o funcionamento e a performance dos vários componentes envolvidos nos seus equipamentos: CPU, Memória, Disco, IO, serviços de rede e outros. O Centric Manager integra-se com os vários aplicativos e gerenciadores e monitora recursos que um servidor de aplicações oferece (pools de conexão, segurança, disponibilidade, controle de sessão).

O produto oferece ainda mecanismos de notificação, tanto por e-mail, SMS ou mensagens de voz. Por meio dessa solução, é possível desligar e ligar dispositivos, parar e iniciar processos e executar comandos de sistema operacional. Essa solução não somente gerencia os eventos de infraestrutura, como também oferece o serviço de escalonamento quando ações não são tomadas para eventos importantes. Possui ainda o diferencial de integrar-se com a maioria das soluções de service desk disponíveis no mercado para abertura de chamados automáticos diante de eventos identificados.

Complementar a essa solução é o software **Systemwalker Operation Manager**, responsável pela automatização de tarefas no servidor, permitindo o agendamento e sequenciamento dos trabalhos. Esse gerenciamento ajuda a definir ações diante dos resultados de processos e notificar responsáveis em casos de falhas, enviando um email ou SMS. A solução oferece ainda recursos como turn-on/turn-off automático de equipamentos, além de lhe prover uma visão clara do status referente à execução de cada um de seus processos.

O **Service Quality Coordinator** é o toque final na família de produtos Systemwalker. Essa solução permite visualizar todas as informações geradas e coletadas pelos produtos Centric Manager e Operation Manager em mais de 1200 modelos de relatórios e, ainda saber de

antemão quais problemas a empresa poderá enfrentar em sua infraestrutura, em curto e médio prazo.
Com essa solução é possível monitorar a qualidade do serviço integrando as soluções Service Quality Coordinator ao Centric Manager e ao Operation Manager. Os servidores web mais relevantes do mercado, como Microsoft IIS e Apache, também são monitorados por este produto, que alertará os administradores sobre falhas e até tentativa de ataques maliciosos.
A solução Systemwalker possibilita o monitoramento da infraestrutura de servidores e de redes, automatização de processos de negócio e análise de tendências para capacity planning, atuando em alta disponibilidade (cluster). O grande diferencial é a possibilidade de monitoramento da infraestrutura de servidores e de redes, mesmo com agentes configurados em versões antigas.
“Para suportar a continuidade de operações diárias, bem como as constantes mudanças de negócio, é necessário um sistema como o **Systemwalker**. Ele é capaz de oferecer estabilidade para os serviços de TI e respostas rápidas para as mudanças requeridas pelos sistemas, que estão cada vez mais complexos, principalmente pelos recentes modelos de infraestrutura baseados em cloud computing e uso de recursos virtualizados”, explica Armando Miyoshi, Diretor de Vendas de Serviços da Fujitsu do Brasil.

Sobre a Fujitsu
A Fujitsu é a empresa japonesa líder em tecnologia da informação e da comunicação (TIC), oferecendo uma gama completa de produtos, soluções e serviços de tecnologia. A Fujitsu conta com mais de 170 mil funcionários suportando clientes em mais de 100 países e combina a experiência adquirida e o poder das TICs para moldar o futuro da sociedade com seus clientes. A Fujitsu Limited (TSE:6702) divulgou receita consolidada de 4,5 trilhões de ienes (US$54 bilhões) no ano fiscal encerrado em 31 de março de 2012. Para mais informações, veja **www.fujitsu.com**
Systemwalker é uma marca registrada da Fujitsu Limited.

Item Comunicação