13/05/2016 - Excelência em atendimento e serviços garantem segurança nas rodovias administradas pela CART

Concessionária realizou mais de 30 mil socorros mecânicos e de guincho em 2015

A CART - Concessionária Auto Raposo Tavares trabalha diariamente para proporcionar segurança, trafegabilidade e atendimento de excelência para seus usuários nas rodovias sob sua administração de Presidente Epitácio a Bauru.
Em 2015, foram realizadas 13.233 solicitações de socorro mecânico e 17.281 de guincho pelos usuários, num total de 30.514 de atendimentos ao longo do Corredor Raposo Tavares. A Concessionária também realizou 3.554 atendimentos de socorro médico. Os atendimentos de socorro mecânico e de guincho são realizados em até 30 minutos nas rodovias sob concessão da CART. Já os atendimentos pré-hospitalares são realizados em média no prazo de até 10 minutos.
Durante o deslocamento de Santa Cruz do Rio Pardo até Bauru, na SP-327 Rodovia Orlando Quagliato, três mulheres precisaram do socorro mecânico da CART. O sentimento de gratidão foi expresso por meio de uma publicação em uma rede social, pela usuária Renata Milo. “Ontem, levando a mãe para Bauru meu carro pifou e não andava. A CART nos resgatou, graças a Deus! Três mulheres sozinhas na estrada, sem sinal de celular. Obrigada CART. Deus abençoe muito esta empresa e seus funcionários”, relatou.
Pesquisa de satisfação realizada pela Concessionária indica que o índice de satisfação do usuário é de 85%, o que reflete os investimentos em atendimento e serviços nas rodovias sob concessão da CART.

Serviço:
Nas rodovias administradas pela CART, socorros médicos e mecânico e inspeção da rodovia funcionam 24 horas por dia. Para os motoristas, é a garantia de que há profissionais qualificados e preparados prontos para atendê-los em casos de urgência.
Em mais de 834 km de rodovias, o motorista dispõe de diferentes e diversos canais de comunicação: o 0800 773 00 90, com ligação gratuita; telefones de emergência (call box) instalados a cada quilômetro nas rodovias duplicadas e o CART Atende! que funciona 24h nas 12 bases do SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário), ao longo do Corredor CART.
A CART, uma empresa Invepar Rodovias, administra o Corredor Raposo Tavares, que é formado pela SP-225 João Baptista Cabral Rennó, SP-327 Orlando Quagliato e SP-270 Raposo Tavares, no total de 834 quilômetros entre Presidente Epitácio e Bauru, sendo 444 no eixo principal e 390 quilômetros de vicinais.

Lettera Comunicação