14/04/2016 - CCR RodoAnel vence na categoria “Qualidade dos Serviços Prestados aos Usuários” no Prêmio Concessionária do Ano

A concessionária foi escolhida pela premiação promovida pela ARTESP com base em seu desempenho em 2015

A CCR RodoAnel, concessionária que administra o Trecho Oeste do Rodoanel, é a vencedora na categoria “Qualidade dos Serviços Prestados aos Usuários” do “Prêmio A concessionária do Ano”, promovido pela ARTESP - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo. A cerimônia de entrega do prêmio para os vencedores aconteceu ontem, 12, no Teatro Sérgio Cardoso, em São Paulo.
Na categoria em que a concessionária se destacou foram avaliados o sistema de arrecadação automático, os atendimentos pré-hospitalares, socorro mecânico e guincho. Além disso, também foi considerada a qualidade de equipamentos, como os telefones de emergência, câmeras de vídeo ao longo da rodovia e os painéis de mensagem variáveis.
O presidente da CCR RodoAnel, Eduardo Camargo, destaca que “o nosso trabalho é pautado todos os dias pela excelência. E o reconhecimento do prêmio é o resultado do esforço de nossa equipe, que é muito dedicada e sempre persegue metas desafiadoras”.
A premiação foi desenvolvida pela agência reguladora para incentivar as concessionárias de rodovias estaduais paulistas a melhorarem continuamente os serviços oferecidos aos usuários. Para chegar às diferentes premiações, técnicos da ARTESP e do IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas) elaboraram metodologia que leva em consideração 26 indicadores, entre eles a opinião dos usuários. Para cada categoria há um sistema de indicadores que avaliaram a regularidade, eficiência e continuidade dos serviços prestados pelas concessionárias aos usuários.

Sobre a CCR RodoAnel: A concessionária é responsável pela administração dos 32 quilômetros do trecho oeste do Rodoanel Mário Covas, importante via que integra as Rodovias Raposo Tavares, Castello Branco, Anhangüera, Bandeirantes e Régis Bittencourt. A RodoAnel é a sétima concessionária a integrar o Grupo CCR.
Sobre o Grupo CCR: Fundado em 1999, o Grupo CCR é uma das maiores companhias de concessão de infraestrutura da América Latina. Controla, atualmente, 3.265 quilômetros de rodovias sob a gestão das concessionárias CCR NovaDutra (SP-RJ), CCR ViaLagos (RJ), CCR RodoNorte (PR), CCR AutoBAn (SP), CCR ViaOeste (SP), CCR RodoAnel (SP), Renovias (SP), CCR SPVias (SP) e CCR MSVia (MS). Também faz parte do controle acionário da concessionária ViaRio, responsável pela construção e operação do Corredor Expresso Transolímpica, no Rio de Janeiro. O Grupo CCR atua ainda em negócios correlatos, tendo participação de 34,25% na STP, que opera o serviço de cobrança automática de pedágios e estacionamentos. O Grupo CCR também atua no setor de transmissão de dados de alta capacidade por meio da Samm, empresa prestadora de serviços de comunicação multimídia e conectividade IP com mais de 4.700 quilômetros de fibra óptica subterrânea e aérea. Além disso, o Grupo CCR está presente no segmento de transporte de passageiros por meio das concessionárias ViaQuatro, CCR Barcas e CCR Metrô Bahia, responsáveis, respectivamente, pela operação da Linha 4-Amarela de metrô de São Paulo, pelo transporte aquaviário de

passageiros no Rio de Janeiro e pelo sistema metroviário de Salvador e Lauro de Freitas, além de ter participação na concessão do VLT Carioca (Veículo Leve sobre Trilhos), que interligará a região portuária e o centro do Rio de Janeiro. O grupo ingressou, em 2012, no setor aeroportuário, com a aquisição de participação acionária nas concessionárias dos aeroportos internacionais de Quito (Equador), San José (Costa Rica) e Curaçao. No Brasil, possui a concessionária BH Airport, responsável pela gestão do Aeroporto Internacional de Belo Horizonte, em Minas Gerais. Comprometida com o desenvolvimento sustentável, a CCR assinou o Pacto Global da ONU e, em 2015, faz parte da carteira teórica do ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial), da BM&FBovespa, pelo quarto ano consecutivo. Emprega, atualmente, cerca de 13 mil colaboradores.

Assessoria de Comunicação
CCR RodoAnel