23/12/2015 - Pássaro Marron e Litorânea aumentam frota e reforçam estrutura de atendimento para final de ano

Veículos a mais, horários extras e um time inteiro de funcionários já estão a postos para atender quem vai viajar para as festas de natal e réveillon

Correria nas rodoviárias e procura por passagens de ônibus já fazem parte da rotina de quem trabalha nas empresas de transporte da região e se prepara para o aumento no movimento para viajar no final de ano. A Pássaro Marron e a Litorânea já organizaram uma megaoperação para suprir a demanda por idas e vindas entre as mais de 51 cidades atendidas pelas empresas, que estimam que sejam realizadas mais de três mil partidas entre 19 de dezembro e cinco de janeiro de 2016 e que haja um aumento de 7% do movimento registrado no ano passado.
Durante todo este período, as empresas contam com um adicional de 160 veículos disponíveis para o atendimento aos usuários.
“É importante ter em mente que, assim como as famílias se preparam o ano todo para as viagens, a empresa também programa maneiras de garantir que todos possam garantir suas viagens: a única condição é comprar a passagem com antecedência. Como o período é de grande movimento, este é um fator que impacta a todos da mesma maneira”, explica Clayton Carvalho, gerente de operações da Pássaro Marron.
Entre as cidades mais procuradas nessa época estão Caraguatatuba, São Sebastião e Ubatuba, além de Itajubá, Pouso Alegre e Paraisópolis, em Minas Gerais. Dentro da operação, no dia 23 de dezembro a Litorânea terá um adicional de 120 veículos destacados apenas para os destinos no litoral. No dia 30 de dezembro, a estrutura está preparada para disponibilizar até 160 carros a mais. O aumento no movimento chega a mais 400% perto do feriado de réveillon.
“Outro ponto chave é a disponibilização de inúmeros horários extras para as viagens. Todas essas informações estão disponibilizadas no site da empresa, que também informa se há possibilidade de venda de passagem em uma certa data e destino ou se essa passagem já está esgotada. O usuário deve acessar esse canal antes de fazer algum deslocamento ou tomada de decisão”, reforça o gerente de operações.
Desde o dia 13 de dezembro, a Litorânea está trabalhando com frota 70% maior nas linhas suburbanas Caraguatatuba/Ubatuba e Caraguatatuba/São Sebastião. Além disso, a empresa disponibilizou instrutores identificados nos principais pontos de paradas de ônibus, para esclarecer dúvidas dos usuários.

Pra que pegar fila?
A empresa irá trabalhar com plantão 24 horas em setores como Comercial, Planejamento, Manutenção e Tecnologia da Informação, além de reforço nas agências com mais bilheteiros, fiscais e auxiliares de plataforma.
Para atender a demanda na alta temporada, a Litorânea também utiliza ônibus da Pássaro Marron. Por esse motivo, a empresa alerta o passageiro a prestar atenção para não correr o risco de se confundir e perder a viagem. Para isso, o site da empresa facilita a compra e divide as passagens em até 3 vezes (www.passaromarron.com.br). Outra opção são as salas de autoatendimento, que vendem passagens no crédito e débito.

Cartão eletrônico
Caso o passageiro não possua o cartão eletrônico, o pagamento da passagem poderá ser feito diretamente ao motorista.

Principais pontos de apoio da Litorânea (paradas de ônibus ao longo do percurso)
Agência Bertioga / Riviera de São Lourenço / Morada da Praia / Praia de Boraceia / Barra do Una / Padaria 25 Horas / Agência Boiçucanga / Padaria Elite II / Rodoviária de São Sebastião / Rodoviária de Caraguatatuba / Praia de Maranduba / Rodoviária de Ubatuba.

Univers Consultoria