16/12/2015 - Como a qualidade no canteiro de obras ajuda a evitar o retrabalho e reduzir custos

*Por Luiz Carlos M. Scheid**

É comum que as inconformidades nas obras só sejam percebidas quando os trabalhos estão adiantados ou na hora da vistoria com o proprietário. São diversas as reclamações após a finalização da obra e a construtora precisa arcar com os gastos com a perda de materiais e de tempo, já que os problemas precisarão ser solucionados, resultando em retrabalho e atrasando todo o processo. Ou seja, gera dor de cabeça para todos os envolvidos. Outro ponto de atenção é a conjuntura econômica do país, que está fazendo com que empresas de todos os setores busquem cada vez mais aredução de custos.

Neste sentido, as companhias que atuam na área da construção civil podem procurar recursos que lhes permitam ter ainda mais controle das operações, evitando prejuízos e atrasos desnecessários, além de ajudarem na tomada de decisão. E isso tudo é possível com o apoio da tecnologia. Não é a toa que uma sondagem especial realizada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) mostra que quatro em cada cinco empresas pretendem investir neste setor nos próximos cinco anos.

O uso de softwares específicos para este mercado tem auxiliado as companhias no acompanhamento do andamento das etapas das obras, possibilitando que as inadequações sejam percebidas e solucionadas no decorrer do trabalho. Garantindo a qualidade, evitando gastos além do previsto e otimizando o tempo dos funcionários.

Afinal, grande parte das inconformidades poderia ser evitada com a avaliação em tempo real de cada fase da construção. Plataformas disponíveis no mercado possibilitam que os processos sejam automatizados, obtendo melhorias nos registros de evidências e nas resoluções dos problemas. Tudo isso por meio de dispositivos móveis.

Esses aparelhos são fáceis de manusear e os sistemas permitem que funcionem mesmo sem conexão com a internet. Assim, é possível trabalhar no modo off-line e as informações são arquivadas e atualizadas assim que houver conexão. Com um tablet ou smartphone em mãos, o responsável pela inspeção da qualidade, por exemplo, consegue preencher os formulários e caso tenha dúvida o sistema oferece as instruções sobre o que deve ser avaliado naquela fase da obra. Outra possibilidade é a de anexar fotos e demais evidências aos documentos.

Há empresas que ainda fazem todos esses processos com formulários em papel. Até que os dados sejam digitalizados as ações já estão adiantadas e as correções se tornam mais trabalhosas.

Por isso, a tecnologia no canteiro de obras torna os processos mais ágeis, oferece maior controle, padronização e confiabilidade nas informações, os relatórios gerenciais passam a ser ainda mais rápidos e há maior velocidade na tomada de decisão. Além de acarretar no aperfeiçoamento do resultado final dos serviços, garantindo a qualidade.

Os benefícios também podem ser percebidos na gestão de pessoas. A produtividade de toda a equipe aumenta consideravelmente. E os colaboradores que ficam no escritório para digitalizar as informações passam a ter uma função mais analítica, e não apenas operacional.

Para evitar surpresas na hora da entrega das chaves, o melhor é ter um controle constante dos trabalhos que estão sendo realizados. Sem esquecer que a preocupação com a qualidade

deve estar em todas as fases da construção. Com suporte tecnológico tudo isso se torna muito mais prático.
As vantagens são muitas e podem ser comprovadas com casos de sucesso de companhias que conquistaram maior margem de lucratividade e qualidade de seus serviços após a utilização de plataformas tecnológicas. Quem não se atentar as mudanças do mercado, certamente ficará para trás – antes, durante e após a crise econômica.

* Luiz Carlos M. Scheid, sócio diretor da Teclógica
Sobre a Teclógica - Fundada há 21 anos, a Teclógica é uma empresa especializada na gestão de TI e Negócios que oferece soluções sob medida para diversos segmentos. Possui grande expertise em projetos de Mobilidade Corporativa, entregando soluções desenvolvidas para as áreas de Construção – Mobuss Construção, Comunicação Corporativa e Gestão de Equipes. Com sede em Blumenau (SC), a empresa conta com atuação em todo território nacional e na América Latina. www.teclogica.com.br

RMA Comunicação