01/12/2015 - Mega Feirão de Natal da Sabesp abate juros e parcela dívidas

Empresa amplia locais de atendimento, abre agências aos sábados e flexibiliza negociação de débitos com os clientes

(30/11/2015) A Sabesp amplia o Programa “Acertando suas contas com a Sabesp”, que reúne uma série de ações de relacionamento para facilitar a vida dos clientes que queiram quitar ou parcelar suas contas de água atrasadas. No “Mega Feirão de Natal”, que se estende até o fim deste mês, diversas vantagens serão oferecidas aos clientes, como abatimentos de juros e multas das contas em atraso, parcelamentos em seis vezes ou mais - dependendo das necessidades do cliente - presença de unidades itinerantes em várias localidades, além da abertura de parte das agências de atendimento da Região Metropolitana aos sábados (hoje somente as agências que funcionam dentro dos Postos do Poupatempo oferecem essa opção).
O Programa “Acertando suas Contas com a Sabesp” foi lançado no mês de julho, inicialmente para negociação de débitos em juízo. Desde de outubro, a cada período, uma região passou a ser alvo dos mutirões de negociação, abrangendo todos os imóveis com contas atrasadas há mais de 45 dias. Nessa ocasião, os clientes de determinado local têm a oportunidade de parcelar ou negociar os débitos na Unidade Móvel da Sabesp que é instalada estrategicamente perto de suas casas, evitando o deslocamento até uma agência de atendimento.
A receptividade ao Programa tem sido positiva. Somente entre 1º de outubro e 24 de novembro na Região Metropolitana de São Paulo, 668 mil clientes foram comunicados pela Sabesp. Destes, 560 mil clientes pagaram suas contas em atraso, sendo que 105 mil deles parcelaram suas contas nas agências fixas e móveis. O sucesso da operação atingiu 83% dos clientes comunicados, com o atingimento da meta da companhia que era de 80% de sucesso.
Os clientes são comunicados de diversas formas sobre a presença da Sabesp no bairro. Tanto antes, como durante a ação, são distribuídas cartas, enviadas mensagens por diversos meios – telefone, SMS, WhatsApp - e disponibilizadas informações de endereços e horários de atendimento no site da Sabesp (www.sabesp.com.br) e na página da companhia no Facebook (www.facebook.com/OficialSabesp).
O “Mega Feirão de Natal” promovido pela empresa vem se antecipar ao aumento da demanda de atendimento que ocorre no mês de dezembro, mês em que, historicamente, muitas pessoas acertam suas dívidas por conta do recebimento do 13º salário.

Postos do Poupatempo funcionarão normalmente aos sábados (inclusive 26/12), das 8h às 13h*: Carapicuíba, Cidade Ademar, Cotia, Guaianazes, Itaquaquecetuba, Itaquera, Santo Amaro, São Bernardo do Campo, Sé; Suzano, Osasco* (das 8h às 14h) e Taboão da Serra.

Postos móveis de atendimento aos sábados:
Região Norte
- Avenida Pierre Renoir - Parque Anhanguera (Terminal SPTRANS) – das 8h às 14h – de 30 de novembro a 5 de dezembro

Região Sul
- Rua Amélia Eugenia, 397 - Diadema – das 7h às 17h – dias 5, 12 e 19 de dezembro
- Praça Lauro Michels - Diadema – das 8h às 17h – dias 5, 12 e 19 de dezembro
- Supermercado Sonda – Av. Senador Teotônio Vilela, 1.433 – Cidade Dutra - das 8h às 16h – dias 5, 12 e 19 de dezembro
- Supermercado Sonda - Av. Senador Teotônio Vilela, 5.800 – Vila São José – das 08h 16h – dias 5, 12 e 19 de dezembro
- Estrada M'Boi Mirim, 4.059 - Jd. Ângela – das 8h às 16h – dias 05, 12 e 19 de dezembro
- Rua Luiz de Almeida Carvalho, 132 – Embu das Artes – das 8h às 16h – dias 05, 12 e 19 de dezembro
- Av. Eduardo Roberto Daher, 1.135 - Itapecerica da Serra - Quadra da Prefeitura – das 8h às 16h – dias 05, 12 e 19 de dezembro
- Rua Dr. Rubens Leite de Matros, 50 – Embu-Guaçu - das 9h às 13h – dias 05, 12 e 19 de dezembro
- Galeria Thamara - Estrada de Itapecerica, 11.500 – das 8h às 16h – dias 05, 12 e 19 de dezembro
- Estrada de Itapecerica Campo Limpo, 3105 - Jd. Santo Eduardo – das 8h às 16h – dias 05, 12 e 19 de dezembro
- UNAS - Rua da Mina Central, 38, Heliópolis – das 9h às 15h – dia 5 de dezembro

Região Leste
- Subprefeitura de Itaim Paulista - Av. Marechal Tito, 3012 – das 9h às 16h - de 30 de novembro a 5 de dezembro
- Paróquia Nossa Senhora do Belo Ramo - Praça Dom Duarte Leopoldo, 46 - Vila Matilde – das 9h às 16h – de 30 de novembro a 5 de dezembro
- Auto Posto Suzan Petro - Rua Vereador João Batista Fitipaldi, 300 – Suzano – das 9h às 16h – de 30 de novembro a 5 de dezembro
- E.E. Milton Cruzeiro - Av. das Alamandas, 36 - Cidade A.E. Carvalho – das 9h às 16h – de 7 a 12 de dezembro
- Subprefeitura Itaquera - Rua Augusto Carlos Bauman, 851 – Itaquera – das 9h às 16h – de 14 a 19 de dezembro

Assessoria de comunicação da Sabesp
Facebook: www.facebook.com/OficialSabesp