14/09/2015 - Vedacit apresenta Serviço de Atendimento ao Consumidor rápido e eficaz

Pioneira e líder de mercado em produtos de alta tecnologia para a construção civil, a Vedacit sempre investe na melhoria de seus produtos e na relação com seus clientes. Assim, a empresa comemora os bons resultados do departamento responsável pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), que traz facilidade e rapidez no contato com o público e gera aumento no fluxo das chamadas.

“O SAC desempenha um papel fundamental no processo de relacionamento e satisfação dos clientes. É importante mostrar a eles o nosso comprometimento e o quanto são importantes para empresa, por meio de um canal de comunicação aberto e dinâmico. Além disso, o feedback que recebemos serve de base para a manutenção e aprimoramento do nosso trabalho”, explica Eliene Ventura, gerente do SAC da Vedacit.

O Serviço de Atendimento ao Consumidor é estratégico para as corporações, pois permeia não apenas o contato com o público para interações e esclarecimentos, como promove a evolução da empresa devido à proximidade com aqueles que consomem marca.

“Diariamente, recebemos desde perguntas básicas até as mais elaboradas. Ao ouvir a necessidade do cliente, buscamos uma forma de inovar em produtos e serviços. É um procedimento em que ambas as partes saem beneficiadas. De um lado o cliente, que esclarece dúvidas, expõe descontentamentos e recebe a informação desejada, e do outro a organização, que tem contato direto com as necessidades e expectativas dos seus consumidores”, esclarece a gerente.

Eliene levanta ainda alguns aspectos curiosos do SAC, como as perguntas mais frequentes. “Dentre as dúvidas mais comuns destacamos o modo de uso do produto em cada situação e como impermeabilizar lajes, paredes, caixas de água ou piscinas. Muitas vezes o cliente já tem ideia que tem um problema com umidade ou infiltração e procura uma sugestão para corrigi-lo, ou seja, ele quer reforçar a informação que encontrou e tirar mais alguma dúvida que restou”, declara.

Os clientes com dúvidas devem entrar em contato com a empresa pelo 0800 833 2248, de qualquer parte do Brasil.

Sobre a Vedacit - Líder de mercado em produtos de alta tecnologia para a construção civil, a Vedacit é uma empresa com 79 anos de atuação. Genuinamente nacional, conta com mais de 130 itens que compõem as linhas de impermeabilizantes, materiais para a recuperação de estruturas e aditivos para concreto, desenvolvidos em laboratório próprio, viabilizando a aplicação constante de tecnologia de ponta e a elaboração de produtos apropriados para obras de diferentes dimensões.

Iniciou suas atividades em São Paulo (SP) em uma fábrica de 63.000 m2. Em 1979, Salvador (BA) foi eleita para a construção da segunda unidade, que, com 21.000 m2, abastece principalmente as regiões Norte e Nordeste do Brasil. Além das duas unidades fabris, a empresa conta com nove filiais distribuídas estrategicamente pelo país.

Com escritórios de apoio técnico e comercial instalados nas principais capitais brasileiras, mais de 100 representantes e uma eficiente logística, os produtos da marca são encontrados em mais de 30 mil pontos de venda, com cobertura de 95% das lojas de materiais de construção.

Mais informações sobre as linhas de produtos, o histórico da companhia, as fábricas e os pontos de venda estão disponíveis no site www.vedacit.com.br. Os contatos com a empresa podem ser realizados pelo SAC 0800 833 2248.

Accesso Comunicação