08/09/2015 - Construtivo apoia Voith Industrial Services na gestão dos serviços em plantas industriais

Companhia adota o Colaborativo para gestão de ações corretivas e preventivas em plantas industriais automotivas

Para sustentar a melhoria dos processos para o fornecimento dos seus serviços de limpeza técnica, limpeza convencional, engenharia de manutenção, manutenção de equipamentos produtivos e de utilidades, logística e suporte técnico nas plantas industriais de empresas automobilísticas, a Voith Industrial Services adotou o Colaborativo, ferramenta de documentos na nuvem fornecida pela empresa Construtivo, especializada em sistemas para a gestão de projetos e processos para o segmento de engenharia.

O foco da Voith Industrial Services na escolha pelo Colaborativo é ter uma ferramenta de apoio no controle dos planos de ação e serviços fornecidos aos clientes, garantindo segurança e qualidade para o pleno funcionamento das plantas industriais. Neste sentido, o processo de controle dos planos é primordial para que haja a busca da melhoria contínua dos serviços a atendimento aos requisitos do cliente.

“A disponibilização do Colaborativo na nuvem nos permite monitorar em cada contrato, independente da localidade, se as ações e tarefas corretivas e preventivas estão sendo cumpridas pelos nossos colaboradores de acordo com os prazos estipulados e, se essas ações implementadas foram eficazes. Com isso, ganhamos performance no atendimento ao cliente, aumentando seu nível de satisfação e consequentemente trabalhamos para o melhoria na sua vantagem competitiva ”, complementa a gerente de qualidade da Voith Industrial Services, Joseane Sales.

Para garantir a plena produtividade das plantas industriais, o Construtivo customizou a solução com alertas que são emitidos aos gestores quando uma tarefa está próxima de seu prazo final. Esse sistema facilita a gestão do colaborador em relação às ações de sua responsabilidade, originárias dos diversos planos de ação, evitando retrabalho na abertura de cada plano. São tratados assuntos relacionados a reclamações de clientes, acidentes de trabalhos, não atingimento a indicadores estabelecidos, entre outros. Em todos esses casos cria-se um documento para identificar as razões de não conformidade e identifica-se as ações a serem implantadas para correção e prevenção.

“Antes, sempre que tínhamos uma atualização ou conclusão de um plano de ação, era necessário digitalizar o documento físico e compartilhar no Share Point, o que demandava tempo e gerava diversas versões para um mesmo processo. Com o workflow disponibilizado no Colaborativo, conseguimos reunir todas as informações no mesmo documento e de forma virtual, com datas de acesso e identificação dos colaboradores sem a necessidade de papel”, explica Joseane Sales.

Ainda segundo Joseane, um diferencial da oferta do Construtivo está na contratação, por meio da modalidade SaaS (do inglês, “Software as a Service”), a qual permite que toda administração do sistema e suporte técnico fiquem sob responsabilidade do Construtivo, isentando que estruturas sejam implementadas nos clientes, onde os funcionários da Voith ficam alocados, e permitindo acesso remoto em tempo real.

Para Marcus Granadeiro, presidente do Construtivo, a aliança com a Voith Industrial Services

tende a evoluir, acompanhando as demandas da empresa. “Hoje, o processo de atendimento do Colaborativo está em fase de ampliação. A perspectiva é transferir processos diários que ainda dependem de programas, como a análise de risco de contratos, que é feita em Access, para o nosso sistema, direcionando ao Construtivo a correta organização e armazenagem de dados, deixando que a Voith tenha foco apenas em seus negócios”, finaliza Granadeiro.

IMAGE Comunicação