

## **12/03/2015 - Inovalli **gerencia obras, processos e documentos pelo Fluig, da TOTVS****

*Escritório de Real Estate centralizou seus processos na plataforma, conferindo simplicidade e eficiência à gestão das obras em andamento*

Motivada a melhorar a gestão de seu negócio, a Inovalli Real Estate & Banco de Ideias, empresa de prestação de serviços em construção civil, arquitetura e empreendimentos imobiliários, adotou o Fluig, plataforma de gestão de processos, documentos e identidade da TOTVS. Em pouco tempo, a construtora conseguiu centralizar em uma só ferramenta todos os processos de trabalho e estimular uma maior colaboração e interação de seus profissionais. Com início em agosto de 2014, a primeira iniciativa do projeto foi operacionalizar a gestão de documentos por meio do componente Fluig ECM (Enterprise Content Management) e a estruturação de fluxos de trabalho, com o componente Fluig BPM (Business Process Management). Os dois recursos da plataforma se mostraram compatíveis à demanda da Inovalli em administrar inúmeras obras simultaneamente.

Os projetos realizados pela construtora envolvem um grande número de profissionais de áreas distintas. Por isso, ter todos os documentos comuns centralizados em um único sistema conferiu maior agilidade às rotinas de trabalho. Agora, os diretores conseguem, por exemplo, aprovar documentos e solicitações de processos com mais rapidez, devido à disponibilidade de acesso aos arquivos diretamente de seu smartphones de qualquer lugar. Ao todo, cerca de 60 profissionais da empresa utilizam o Fluig diariamente.

“Encontramos no Fluig todas as funcionalidades que necessitávamos para aperfeiçoar a gestão da empresa e aumentar nossa produtividade. A plataforma tornou-se uma grande aliada no compartilhamento seguro de documentos, assim como na visualização e monitoramento das etapas dos processos em andamento. Podemos dizer que, com o Fluig, foi possível trazer as obras para dentro do escritório e o escritório para dentro das obras”, explica Rodrigo Sanches Marcon, diretor financeiro e de planejamento da Inovalli.

Outro recurso utilizado pela construtora é o componente Fluig Social, que permite a criação de uma rede social interna, capaz de integrar todas as áreas. Com ela, foi possível criar comunidades específicas de acordo com o interesse de cada setor da empresa. Já estão em vigor comunidades ligadas a assuntos tais como Tecnologia da Informação, Relações Humanas, Qualidade (ISO-9001), Comunicados relevantes, Fóruns de discussões, e até um diário online das obras, com informações referentes às atividades gerenciadas pela Inovalli. Muitas atividades do Cotidiano já foram transformadas em processos na ferramenta, a fim de agilizar as tomadas de decisões e os fluxos de trabalho. Hoje os usuários acessam informações, abrem chamados ou pesquisam resoluções de problemas recorrentes através do histórico das solicitações, evitando-se assim retrabalhos.

“A aceitação da ferramenta tem sido muito positiva, tanto que, para 2015, pretendemos expandir o uso da plataforma também para os nossos parceiros, clientes e investidores”, acrescenta Marcon.

De acordo com Gilmar Hansen, diretor de produtos do Fluig, o setor de Construção e Projetos pode se beneficiar muito da solução. “A Inovalli é um exemplo claro de como uma única plataforma pode integrar processos e pessoas com objetivos comuns, tornando as tarefas do dia a dia muito mais simples e ágeis. Escritórios, obras e clientes podem se conectar pelo

mesmo canal. O resultado é o aumento de produtividade e um melhor atendimento”, ressalta Hansen.

Sobre o Fluig - O Fluig é uma plataforma de produtividade e colaboração que integra a gestão de processos, documentos e identidades em uma única interface, acessível também de qualquer dispositivo móvel. É uma camada que se conecta a todo ERP de mercado ou sistema de gestão, como CRM e SCM, extraíndo maior valor dos investimentos já feitos em TI. Todas as funcionalidades do Fluig contemplam mobilidade com segurança e são contratadas em modelo de subscrição. O Fluig complementa o atual portfólio de negócios da TOTVS, que é baseado nos pilares sistemas, consultoria, plataforma e cloud. Para mais informações, acesse: [www.fluig.com](http://www.fluig.com)

RMA Comunicação