

13/01/2015 - IPEM-SP cria Ouvidoria para receber e investigar denúncias

A Ouvidoria do IPEM-SP foi criada para receber e investigar denúncias de irregularidades encontradas pelo consumidor em diversos produtos e serviços. Para cada denúncia recebida uma equipe de fiscalização é designada especialmente para investigar a irregularidade relatada. O prazo de resposta ao consumidor é de até 15 dias. Reclamações, elogios e sugestões também são bem-vindos! Telefone da Ouvidoria do IPEM-SP: 0800-0130522. Para saber mais acesse <http://bit.ly/14Whofu>