18/09/2014 - CAU/SP abre novo canal de atendimento por meio de Portal

A partir do dia 26 de setembro, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo (CAU/SP) implantará um novo canal de atendimento aos profissionais: um Portal, acessível por meio da página oficial do Conselho (www.causp.org.br). A ferramenta permitirá que os arquitetos e urbanistas registrados acompanhem o encaminhamento de suas demandas, além de facilitar o controle do próprio Conselho sobre o atendimento.
O novo sistema substituirá boa parte dos contatos feitos atualmente por e-mail. O profissional, portanto, deve priorizar esse canal ao fazer seus chamados. Eles serão registrados por assunto: Carteira Profissional, Certidão de Acervo Técnico, Certidão de Registro de Pessoa Física, Certidão de Registro de Pessoa Jurídica, Erro Sistêmico, Fiscalização, Registro de Empresa, Registro Profissional e Registro de Responsabilidade Técnica (RRT), entre outros.
Nos próximos dias, o CAU/SP disponibilizará aos Arquitetos e Urbanistas registrados no Conselho um tutorial sobre o novo sistema de atendimento, além de acrescentar um Chat aos canais disponíveis.

Ex-Libris Comunicação