

ARTESP divulga ranking das melhores concessionárias de rodovias paulistas

Para conceder o Prêmio Concessionária do Ano foram considerados aspectos de segurança viária, obras, operação e atendimento aos usuários. A ARTESP (Agência de Transporte do Estado de São Paulo) concede o Prêmio Concessionária do Ano para a Renovias, empresa que opera e administra 345 quilômetros de rodovias na região de Campinas, por sua gestão no ano de 2014.

O Prêmio foi desenvolvido pela Agência Reguladora a fim de incentivar as concessionárias de rodovias estaduais paulistas a adotarem ações que tornem as pistas ainda mais seguras, além de práticas para melhorar o relacionamento com os usuários. Em segundo e terceiro lugares ficaram as concessionárias Autoban e SPVias.

O prêmio principal é dado à concessionária que obteve o melhor desempenho considerando cinco categorias: segurança rodoviária; melhorias nas rodovias; qualidade dos serviços prestados aos usuários; relacionamento com a sociedade e opinião do usuário. As empresas com melhor resultado em cada uma das categorias também foram premiadas. “O prêmio é um estímulo para as concessionárias tornarem a malha rodoviária paulista ainda mais eficiente e segura”, explica Giovanni Pengue Filho, diretor geral da ARTESP. Além do Prêmio, a Agência organizou um seminário para as concessionárias vencedoras compartilhem com as demais as ações adotadas que melhoraram o desempenho de suas gestões.

Para chegar às diferentes premiações, técnicos da ARTESP e do IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas) elaboraram uma metodologia que leva em consideração 20 indicadores. Para cada categoria há um sistema de pontuação que avalia critérios quantitativos e qualitativos na medição da regularidade, da eficiência e da continuidade dos serviços prestados pelas concessionárias aos usuários. Os dados foram monitorados ao longo de 2014 pelo Centro de Controle de Informações da ARTESP, além da fiscalização e vistorias feitas em campo. O acompanhamento foi feito por uma comissão composta por representantes das cinco diretorias

da Agência.

PRÊMIO CONCESSIONÁRIA DO ANO 2014
1º. Renovias
2º. Autoban
3º. SPvias
4º. Autovias
5º. Rota das Bandeiras
6º. Vianorte
7º. Cent rovias
8º. Ecopistas
9º. Tebe
10º. Intervias
11º. Ecovias
12º. Triângulo do Sol
13º. Viaoeste
14º. Via Rondon
15º. Rodovias do Tietê
16º. Colinas
17º. Rodoanel Oeste
18º. Cart
19º. SPMar

Além das concessionárias, também recebem uma menção honrosa o Batalhão e Companhia da Polícia Militar Rodoviária que atuam no trecho da concessionária vencedora na categoria de Segurança Rodoviária. Esta premiação reconhece a parceria e o trabalho dos policiais nas ações de fiscalização e que garantem mais segurança, conforto e qualidade aos usuários. Foram condecorados o 4º Batalhão de Polícia Militar Rodoviária, a 2ª Companhia, com sede em Campinas, e a 4ª Companhia, com sede em Limeira.
Veja abaixo as vencedoras em cada categoria e o ranking final das 19 concessionárias de rodovias paulistas. Para o Prêmio de 2015 estão sendo avaliadas 20 empresas com o início de operação da Concessionária Tamoios, em abril desse ano.

Segurança Rodoviária. Nessa categoria, o melhor desempenho foi da concessionária Renovias, seguido da ViaRondon e da Autovias. Foram consideras as reduções nos números de mortes e de feridos, além da qualidade da sinalização das rodovias de cada concessionária.

Melhorias nas Rodovias. A execução de obras, de serviços de conservação e as condições estruturais do pavimento são os indicadores que compõem a avaliação dessa categoria, com maior peso para o cumprimento no cronograma de execução de obras. A vencedora foi a concessionária ViaNorte. Em segundo e terceiro lugares ficaram a AutoBan e a Renovias.

Qualidade dos Serviços Prestados aos Usuários. O troféu pelo melhor desempenho nessa categoria foi entregue para a concessionária Rota das Bandeiras. A Centrovias e a Ecovias ficaram em segundo e terceiro lugar, respectivamente. Os atendimentos pré-hospitalar, de socorro mecânico e de guincho foram os serviços avaliados nessa categoria. Também foi

considerada a qualidade dos equipamentos como call box, câmeras de vídeo ao longo das pistas, painéis de mensagem variáveis e sensores de tráfego.

Relacionamento com a Sociedade. Nessa categoria foi avaliada a interação da concessionária com os usuários. A vencedora foi Renovias, seguida da Centrovias e da Rodoanel Oeste. A ARTESP levou em conta aspectos como a quantidade de respostas que são dadas aos usuários que encaminham queixas à Ouvidoria da ARTESP, as informações disponibilizadas no site de cada concessionária e as campanhas que realizam nos setores de segurança viária, serviços e socioambientais.

Opinião do Usuário. Nessa categoria, o vencedor foi indicado com base na avaliação e percepção dos usuários sobre a qualidade da rodovia e os serviços prestados pela concessionária. Para isso, foram realizadas 11.400 entrevistas com usuários das 19 concessionárias. A AutoBan foi a que recebeu melhor avaliação, seguida da Tebe e da Renovias.

Foto: arquivo Revista Engenharia
ARTESP - Assessoria de Imprensa
www.artesp.sp.gov.br