

Concessionária CASE no Nordeste, Fornecedora investe em pós-venda para se destacar no mercado

A mesma visão que norteou o fundador da Fornecedora, João Arruda Ribeiro, a investir em um negócio para atender às necessidades de fornecimento de peças e equipamentos para o setor industrial no Ceará, contribuindo com as principais obras realizadas no Estado há 60 anos, é a que permanece entre os dirigentes atuais da Fornecedora Máquinas e Equipamentos: o pioneirismo.

Concessionária Case Construction Equipment, uma das mais tradicionais e principais marcas de máquinas de construção do País, desde 1978, a Fornecedora se destaca como líder em distribuição de equipamentos nos Estados em que atua, com participação média de mercado na casa dos 32% no Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba e Piauí, atendendo principalmente os locadores, construtores, ceramistas e minerações. A empresa engloba ainda a Fornecedora Rental, prestadora de seviço de terceirização de frotas de máquinas que hoje possui mais de 500 equipamentos, sendo as máquinas de construção 100% CASE.

Investimento em pessoal e pós-venda

A Fornecedora credita o sucesso do empreendimento às iniciativas pioneiras, que incluem a preocupação com o treinamento de pessoal e o atendimento de pós-venda. “A prestação de serviço é determinante na escolha de uma marca de máquinas de construção. Nós enxergamos isso antecipadamente e começamos a trabalhar para alcançar níveis de excelência em pós-venda”, revela André Ribeiro, diretor Comercial.

Segundo Ribeiro, a Fornecedora continuará apostando nessa área. “O investimento em pós-venda é constante, através da capacitação do nosso pessoal, com a melhora dos nossos processos de estoque de peças e o aumento do nosso ferramental técnico. Na Fornecedora Rental, aumentaremos ainda mais nosso parque de máquinas para prestação de serviços.”

A Fornecedora Máquinas possui mais de 50 técnicos e sete mil itens de peças em estoque, essenciais para o atendimento emergencial de eventuais paradas de máquinas nos clientes. “Sempre nos destacamos pela proximidade com nosso cliente e pela eficiência em nosso pós-vendas”, reforça.
Pablo Ribeiro, diretor Financeiro, enfatiza também o pioneirismo da empresa na implantação do programa de padronização da rede de concessionários CASE, o Dealer Standards. “Quando a CASE disponibilizou o programa de padronização, fomos os primeiros a aderir e já conquistamos a pontuação máxima por duas vezes. Também conquistamos a certificação ISO 9001:2008, uma norma de qualidade internacional. A aplicação desses programas nos trouxe muitas vantagens competitivas, pois ganhamos qualidade nos nossos processos”, avalia.

Case Construction Equipment – comercializa e dá suporte a uma linha completa de equipamentos de construção ao redor do mundo, incluindo a primeira retroescavadeira fabricada, escavadeiras hidráulicas, motoniveladoras, pás carregadeiras, rolos compactadores vibratórios, tratores de esteira, minicarregadeiras, carregadeiras de esteiras compactas e empilhadeiras. Através dos revendedores CASE, os clientes têm acesso a um verdadeiro parceiro profissional com equipamentos de classe mundial e suporte de pós-venda, garantias líderes de mercado e financiamento flexível.
Case Construction Equipment é uma marca da CNH industrial NV, líder mundial em bens de capital listada na New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) e no Mercato Telematico Azionario da Borsa Italiana (MI: CNHI). Mais informações sobre a CNH industrial podem ser encontradas online em www.cnhind.com

Legenda foto: Unidade da Fornecedora no Piauí e diretoria: Nertan Ribeiro (Presidente), Andre Ribeiro (diretor Comercial) e Pablo Ribeiro (diretor Financeiro)

Foto: divulgação
Página 1 Comunicação