

### 18/08/2014 - Volvo CE Latin America institui o Dia do Operador de Máquinas



Ao comemorar hoje a marca de 100 mil likes (curtidas) em sua página no facebook, a Volvo Construction Equipment Latin America institui na rede social a data de 18 de agosto como o Dia do Operador de Máquinas. “O operador é o nosso cliente mais importante e exigente, pois é ele que transforma em produtividade toda a tecnologia empregada em nossas máquinas”, afirma Afrânio Chueire, presidente da Volvo CE Latin America.

“Esta é uma data que representa a força de milhares de operadores que diariamente enfrentam grandes desafios e os superam com trabalho e dedicação. É nossa homenagem a eles”, complementa Suzanne Darie, diretora de comunicação de marketing da Volvo CE LA. “Com a nossa página no Facebook, criamos um contato ainda mais próximo com os operadores. Ao alcançar esta marca, que é recorde entre as páginas da Volvo CE no mundo, decidimos estabelecer o Dia do Operador de Máquinas. O operador de máquinas é o nosso internauta mais frequente e mais participativo!”, afirma a diretora.

“Tudo o que a Volvo faz, desde o desenvolvimento inicial de um produto, passando por sua fabricação, treinamento e por fim na operação no campo, está de alguma forma relacionado ao operador. Ele é o centro das atenções de nossa engenharia, pois é quem precisa sentir a segurança, conforto e precisão nos comandos para assegurar uma jornada tranquila”, diz Suzanne.

#### **Vídeo**

A Volvo está também divulgando a partir de hoje um vídeo que mostra um pouco do dia a dia do operador de máquinas (veja no link abaixo). “O filme relata os anseios, sonhos e desafios do operador e ilustra a importância que a profissão tem em sua vida. Tivemos grande satisfação neste contato com os operadores que participaram deste trabalho”, destaca Carol Cubas, responsável pelo desenvolvimento da área de eBusiness da Volvo CE na América Latina. O vídeo pode ser acessado em um link no Facebook ou no YouTube. A página da Volvo CE Latin America no Facebook pode ser acessada no endereço <https://www.facebook.com/volvocebrasil#!/volvocebrasil>.

O operador é um visitante assíduo do Facebook da Volvo. Ele manda mensagens, assiste

vídeos, posta fotos, faz comentários e sugestões, fala do seu dia a dia com as máquinas e usa a página para se relacionar com outros operadores e trocar ideias com colegas de outras regiões do Brasil. “Os operadores tiveram uma participação muito grande na marca de 100 mil curtidas que alcançamos tão rapidamente”, destaca Carol.

É comum os operadores postarem fotos das máquinas Volvo trabalhando nos mais diferentes lugares e em distintas aplicações. E também comentarem sobre os nomes que dão às máquinas que usam. O Facebook tem, inclusive, uma seção chamada “É Volvo CE, tem nome”, no qual o internauta participa escolhendo um nome para uma das máquinas da marca. “Muita gente batiza as máquinas com nomes. Afinal, elas são as grandes companheiras de trabalho”, observa Carol.

O internauta também encontra no Facebook da Volvo CE muitos dados a respeito da empresa e de seus equipamentos. São informações sobre as diferentes aplicações e usos das dezenas de modelos de máquinas produzidas pela Volvo e curiosidades a respeito da marca. Ele ainda pode conhecer mais sobre as tecnologias e os serviços desenvolvidos pela fabricante. Os operadores, clientes e outros usuários têm agora também à disposição um aplicativo onde podem encontrar informações sobre os distribuidores de equipamentos Volvo.

Com o Dealer Locator, localizar um dos 25 distribuidores Volvo no País ficou muito mais rápido e simples. Basta clicar no link “Encontre um distribuidor” e preencher o campo “Busca por localização” com o nome da cidade pretendida. O aplicativo exibirá no mapa o nome da unidade situada naquela localidade ou nas cidades mais próximas, com o endereço completo e o telefone.

Sobre a Volvo - Sediada em Curitiba, no Paraná, e com fábrica em Pederneiras, interior de São Paulo, a Volvo CE Latin America é um dos principais fabricantes de equipamentos de construção, as chamadas máquinas amarelas. No Brasil, a Volvo CE produz carregadeiras, motoniveladoras, retroescavadeiras, caminhões articulados, compactadores e escavadeiras, e também comercializa vibroacabadoras. Para assistir ao vídeo acesse o link: <http://youtu.be/w7Z301c7OS0>

Foto: divulgação

Volvo Construction Equipment Latin America - Comunicação Corporativa