24/07/2014 - New Holland Construction é referência em relacionamento com o cliente



A New Holland Construction tem motivos para comemorar! A marca de máquinas e equipamentos de construção da CNH Industrial acaba de receber o certificado de novo Benchmarking de ISGE - Índice de Satisfação Geral Espontâneo - para Produto. E passa a ser a referência de produto para o setor de indústria de equipamentos de construção civil, na América Latina, no exercício de 2014.

O reconhecimento foi concedido pelo Instituto Ibero-brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), que realizou pesquisa com 17 empresas do setor de indústria de equipamentos de construção civil. “É um orgulho muito grande saber que o produto New Holland Construction foi o que gerou a maior satisfação de clientes no continente latino americano. O relacionamento com nossos clientes é muito importante e estejam certos que continuaremos seguindo no caminho das melhores práticas”, comemora o diretor Comercial e Marketing da New Holland Construction, Nicola D’Arpino.

O IBRC, instituto que tem como missão desenvolver o relacionamento entre empresas e clientes, externos e internos, tem aperfeiçoado o seu modelo de pesquisa, baseando-se na Percepção de Valor e Satisfação de Clientes, compatíveis com a metodologia do Customer Value Management.

O evento foi realizado no dia 22 de julho, na Bamaq, unidade do concessionário da marca em Contagem (MG).

Sobre a New Holland Construction - é uma marca de equipamentos para construção e infraestrutura da CNH Insdutrial. Seus equipamentos são distribuídos por mais de 115 concessionários em toda a América Latina e são fabricados em Contagem (Minas Gerais) e em outras plantas da marca no mundo, onde a marca projeta e fabrica uma linha completa de máquinas para infraestrutura, mineração, construção civil e segmento florestal composta por escavadeiras, retroescavadeiras, motoniveladoras, tratores de esteiras, pás-carregadeiras, minicarregadeiras, miniescavadeiras, manipuladores telescópicos e colheitadeiras florestais.

Legenda foto: Registro da entrega do certificado. Da esquerda para direita: Gino Cuchiari

(diretor da New Holland Construction), Adriano Gandra (gerente da fábrica New Holland Construction de Contagem), Maximino Rodrigues (diretor Comercial da Bamaq), Alexandre Diogo (presidente do IBRC), Jean Oliveira (gerente de Análise de Valor da New Holland Construction) e Mariângela Prado (dealer Development da New Holland Construction).

Foto: divulgação - Crédito da foto: Ana Cecília Rezende
PG1 Comunicação