29/04/2014 - Ciber Equipamentos Rodoviários fecha parcerias para revenda de rolos Hamm



Mega Máquinas e Inova Máquinas passam a comercializar compactores Hamm em MG, RJ, ES e toda a região Nordeste

Com o objetivo de oferecer aos clientes das regiões Nordeste e Sudeste soluções completas no segmento da construção, a Inova Máquinas e a Mega máquinas firmaram com a Ciber Equipamentos Rodoviários uma parceria para revenda exclusiva de rolos compactadores Hamm. Incluso no acordo também está o suporte aos equipamentos, que será prestado em todos os estados que contam com filial das revendedoras.

Ambas as revendedoras foram fundadas em 2012, a Inova Máquinas, com matriz em Contagem, Minas Gerais, também atua nos estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo. Enquanto Mega Máquinas possui unidades na Paraíba, Ceará, Bahia, Rio Grande do Norte, Piauí, Sergipe, Maranhão, Alagoas e Pernambuco.

Segundo Marcelo Traldi, diretor de operações da Mega Máquinas, a empresa faz parte do Grupo Veneza, que sempre primou pela qualidade, fechando assim parceria somente com empresas que estão alinhadas com esses princípios, “Temos como fundamento o compromisso, determinação, ética e foco na sustentabilidade e, por estas razões, fomos em busca de um parceiro na linha de rolos compactadores. Estamos convictos que a Ciber nos atenderá em todos os tópicos e agora temos um portfólio completo para atender todas as necessidades de nossos clientes”, explica Traldi.

Para a Inova Máquinas a qualidade e tecnologia oferecidas pelos equipamentos Hamm não deixaram dúvidas na hora de concretizar a parceira, que tem como objetivo ampliar a rede de distribuidores dos rolos Hamm, “Além de atingir market share em todas as regiões do Brasil no segmento de compactadores, oferecendo soluções completas em equipamentos de construção, a Hamm tem se mostrado extremamente preparada para atuar com a equipe do pós-venda no setor de atendimento ao cliente”, explica o diretor Comercial da Inova Máquinas, Mateus Quintela.

Mesmo com o início das revendas pela nova parceria, os demais equipamentos do Grupo Wirtgen e Ciber, incluindo a linha de rolos compactadores, continuam sendo comercializados normalmente pelas atuais revendedoras em seus respectivos estados de atuação: Vianmaq no Paraná, Recicloteq em São Paulo, Nicamaqui em Minas Gerais, Deltamaq no Pará, Amazonas,

Roraima e Amapá, Requimaq na Bahia, Sergipe e Alagoas e Wirtgen Brasil Sul, Sudeste, Nordeste e Centro-Oeste.

Atendimento e suporte pós-venda

Preocupados com a excelência no atendimento ao cliente, o especialista de Produtos da Ciber, Juliano Granzotto Gewehr, realizou um treinamento com 40 funcionários da Mega e Inova. Presentes neste grupo estavam coordenadores comerciais, vendedores de equipamentos e a equipe do suporte administrativo.

Gewehr conta que, além de treinamentos teóricos introdutórios – sobre a compactação e soluções completas para os rolos compactadores – foram passados conceitos técnicos, atentando a importância de cada etapa de compactação de solos e camadas de base.

“Os treinamentos técnicos do grupo Wirtgen são intensivos e didáticos, visando tornar o vendedor um consultor qualificado em relação a soluções técnicas, ofertando o produto correto para atender a necessidade do cliente”, explica o especialista.

Foto: Divulgação
Timbro Comunicação