13/06/2013 - Cummins leva o Melhor do Melhores em evento da Agrale



A Cummins Brasil, maior fabricante independente de motores Diesel, foi contemplada ontem, dia 12, durante o Encontro com Fornecedores 2013, promovido pela Agrale, em Caxias do Sul (RS), com o troféu de Fornecedor Destaque, cujo desempenho foi reconhecido como o Melhor dos Melhores, e o da categoria Trem de Força, durante o evento com o tema“ agilidade para crescer, competitividade para vencer”.

A estratégia de manter e crescer seus negócios por meio da primazia no atendimento e apoio permanente aos clientes está funcionando. O trabalho da equipe iniciou com sessões de trabalho para entender as necessidades do cliente (por meio da ferramenta NPS seguida de um plano de ação efetivo). O trabalho de suporte ao cliente foi amplo e englobou a cadeia completa de fornecimento, desde o desenvolvimento do produto até a satisfação do usuário final.

A Cummins teve destaque especial por ser o único fornecedor capaz de suprir uma solução integrada e completa, englobando desde a entrada do ar de admissão até a saída dos gases de escape. De uma filosofia tradicional de foco no cliente, a Cummins passou a adotar uma ação inovadora com foco do cliente. Com isso, o desfecho do trabalho da Cummins encerrou com a melhoria significativa no Pós Vendas por meio do aumento e melhoria da cobertura geográfica, garantindo a satisfação do frotista de ônibus.

"Sentimo-nos mais orgulhosos ainda por saber que atingir este estágio de satisfação de um cliente como Agrale só é possível com a dedicação, profissionalismo e cooperação, cada vez maior, de todos os profissionais que fazem da Cummins uma das empresas mais admiradas no País”, afirma Luis Pasquotto, presidente da empresa para a América Latina e vice-presidente da Cummins Inc.

O encontro, que reuniu mais de 400 participantes, teve como objetivo destacar e homenagear os melhores ao longo do último ano, avaliados sob cinco critérios: qualidade assegurada, pontualidade nas entregas, agilidade, inovação e competitividade. Trata-se de um evento com fundamental importância para o fortalecimento de toda a cadeia de suprimento da Agrale e para o alinhamento das políticas, práticas e do relacionamento comercial.

A Agrale premiou os parceiros em cinco categorias - Trem de Força, Polímeros e Químicos, Metálicos, Componentes em Geral e Prestadores de Serviço. O critério de premiação obedece ao ranking gerado pelo PFA – Performance do Fornecedor Agrale, indicador que avalia direta e indiretamente a qualidade assegurada, pontualidade nas entregas, agilidade, inovação e competitividade.

Legenda: Luis Pasquotto, presidente da Cummins Latin America e vice-presidente da Cummins Inc. Recebe troféu Melhor dos Melhores Agrale
Crédito da foto: Alesi Ditadi
Textofinal deComunicação Integrada