

CASE lança novo canal de atendimento ao cliente via WhatsApp

Suporte chega para facilitar e otimizar a comunicação entre marca e consumidores.

A CASE Construction Equipment, marca da CNH Industrial, acaba de lançar mais um canal de atendimento ao cliente. A partir de agora, a marca também conta com suporte via WhatsApp, por meio do telefone (31) 2107-2045. Com a ferramenta, é possível buscar soluções em pós-venda, esclarecer dúvidas, receber as novidades e informações da marca e até mesmo comprar equipamentos. O novo formato de comunicação entre marca e consumidor reforça a prestação de serviços da CASE, por meio de canais de atendimento e rede de concessionários.

A iniciativa corresponde a uma pesquisa realizada com os clientes CASE sobre a preferência pelo atendimento eletrônico. “Nossos objetivos seguem antenados com as tendências de mercado. Nesse momento, essa ferramenta torna-se ainda mais essencial para garantir suporte e atendimento contínuo”, ressalta Maurício Moraes gerente de marketing da CASE para a América do Sul.

Além do canal via WhatsApp, a marca permanece atendendo, de forma remota, às demandas de manutenção e reparo dos equipamentos de construção, por meio do canal de atendimento CASE Assistance, disponível 24 horas por dia pelo telefone 0800-727-2273, bem como suas concessionárias, que seguem à disposição para atendimento, suporte técnico e serviços de manutenção, seguindo todos os protocolos de saúde e segurança.

Para mais comodidade e facilidade no acesso a peças de reposição, a CASE mantém ativa a sua loja online. Componentes como filtros, correias, eixos e rolamentos podem ser adquiridos no e-commerce, sem a necessidade de sair de casa.

A loja virtual CASE pode ser acessada no link: loja.mercadolivre.com.br/case .
Foto: divulgação