14/10/2014 - Tocantins ganha nova unidade da concessionária Brasif



A CASE Construction inaugurou a nova sede da concessionária Brasif em Palmas, no Tocantins, no último dia 9 de outubro. A nova unidade garante um atendimento diferenciado aos clientes, especialmente na prestação de serviços.

“Além de ser muito bem localizada, a unidade é maior e oferece atendimento completo, com pátio de máquinas, dois boxes de oficina e o dobro de mecânicos externos. Tudo dentro do nosso programa de padronização da rede de concessionários, o Dealer Standards”, destaca José Maurício Ferrentino, gerente regional de vendas da CASE.

O executivo ressalta que a região tem um grande potencial de desenvolvimento e que o mercado local de máquinas de construção deve continuar em alta em 2015: “Os principais segmentos que atendemos são os de construção, infraestrutura e agricultura”.

A nova sede está localizada na Quadra 103 Norte Al - LO 03 nº 44 Lts. 44 - Plano diretor Norte.

A Brasif Máquinas também é concessionária da marca em São Paulo, Minas Gerais, Distrito Federal, Rio de Janeiro, Espírito Santo e Goiás.

Rede de concessionários

A Case Construction possui uma ampla rede de concessionários, com cobertura em todo o território nacional. Em 32 cidades, as concessionárias CASE mantêm unidades completas com pátio de máquinas, áreas de vendas de máquinas e peças, oficina, salas de treinamento e setor administrativo, que dão suporte à região ou Estado onde estão instaladas.

Além dessas unidades, as concessionárias mantêm estrutura de oficina e profissionais para atendimento em campo nas regiões mais afastadas.

“Toda a nossa estrutura de concessionários no Brasil está dentro do Dealer Standards. Essa padronização vai muito além da identidade visual. Temos normas quanto ao tamanho e estrutura física, tecnologia aplicada, especialização dos profissionais, qualidade, tempo do atendimento e cuidados com o meio ambiente. O objetivo é a melhoria constante do atendimento, em qualquer lugar que o cliente esteja”, ressalta Laurien Kamonseki, responsável pela área de Desenvolvimento de Concessionário da Case.

Foto: divulgação
PG1 Comunicação