21/02/2013 - Siemens é a primeira empresa a lançar tecnologia que aciona o sistema de alarme pelo smartphone



Os sistemas de alarme monitorado, que antes só eram ativados ou desativados no próprio local, agora podem ser acionados por celulares inteligentes, ou smartphones. A inovação acaba de ser apresentada ao mercado pela Siemens por meio do “Portal Mobile Siemens & Você”, que permite aos clientes ativarem o seu sistema de alarme de qualquer lugar.

A nova tecnologia garante que o próprio cliente controle o sistema, com a possibilidade de ativar ou desativar o alarme e também inibir setores, ou seja, desativar um ambiente específico. O portal permite ainda o envio de um sinal de pânico silencioso, em situações de coação, à Central de Monitoramento da Siemens, diante de ocorrências em que há a presença de criminosos.

“Este novo serviço foi desenvolvido para melhorar ainda mais a eficiência e praticidade dos sistemas de monitoramento. Caso o cliente saia de casa e no meio do caminho perceba que não ativou o alarme, ele poderá realizar essa operação por meio do Portal Mobile Siemens & Você”, informa Ana Carolina David, gerente de marketing e vendas da área de monitoramento da Siemens. “Outra situação possível é se o cliente não está em casa ou no escritório e precisa desativar o sistema para que alguém entre no local. Neste caso, ele também poderá solucionar o problema com o smartphone”, complementa Ana Carolina.

A Siemens é a primeira empresa de monitoramento a oferecer um portal com diversas facilidades por meio do smartphone que oferece autonomia ao cliente, com integração total com a base de dados da sua Central de Monitoramento 24 horas e o sistema de alarme do cliente. Trata-se de uma novidade do mercado, já que outras empresas de monitoramento oferecem a ativação remota do alarme, no entanto, a operação é realizada pela própria empresa, somente após o cliente solicitar por telefone.

O portal Mobile Siemens & Você é compatível com os seguintes sistemas operacionais de smartphone: iOS, Android e Windows Phone.

Portal Mobile Siemens & Você

Além do controle do sistema de monitoramento de alarme, o portal oferece ainda facilidades como a atualização de dados cadastrais; consulta a dados financeiros, como extratos e títulos de cobrança; consulta a chamados técnicos agendados; aprovação de orçamentos e acesso ao último atendimento realizado. Também é possível visualizar as providências, que são as pessoas de contato em caso de um disparo de alarme. O cliente pode inclusive cadastrar providências temporárias em períodos de férias e viagens.
Referência mundial em tecnologia, a Siemens é líder em sistema de segurança para residências, condomínios e estabelecimentos comerciais. A unidade de negócios Building Technologies atua nas áreas de Alarme Monitorado 24 horas, Soluções Integradas de Segurança, Combate e Proteção contra Incêndio e Automação Predial.

Sobre o Grupo Siemens no Brasil
A Siemens está presente no Brasil há mais de cem anos e é atualmente o maior conglomerado de engenharia elétrica e eletrônica do país, com suas atividades agrupadas em quatro setores: Industry, Energy, Healthcare e Infrastructure & Cities. As primeiras atividades da empresa no Brasil datam de 1867, com a instalação da linha telegráfica pioneira entre o Rio de Janeiro e o Rio Grande do Sul. Em 1895, no Rio de Janeiro, era aberto o primeiro escritório e, dez anos mais tarde, ocorria a fundação da empresa no país. Ao longo do século passado a Siemens contribuiu ativamente para a construção e modernização da infraestrutura do Brasil. Hoje, os equipamentos e sistemas da Siemens são responsáveis por 50% da energia elétrica gerada no País, 30% dos diagnósticos digitais por imagem realizados no Brasil e estão presentes em 2/3 de todas as plataformas offshore brasileiras projetadas nos últimos 8 anos. No Brasil, o Grupo Siemens conta com 10.106 colaboradores, 14 fábricas e 7 centros de pesquisa e desenvolvimento espalhados por todo o País.
O Setor Infrastructure & Cities da Siemens, com aproximadamente 87.000 colaboradores, oferece tecnologias sustentáveis para áreas metropolitanas e suas infraestruturas, que incluem soluções integradas de mobilidade, tecnologia predial e de segurança, distribuição de energia, aplicativos para redes inteligentes, e produtos de baixa e média tensão. O Setor abrange as Divisões Rail Systems, Mobility and Logistics, Low and Medium Voltage, Smart Grid, Building Technologies e a Osram AG. Para mais informações, visite http://www.siemens.com/infrastructure-cities .

Foto: Divulgação Siemens
Siemens Brasil
Comunicação Corporativa Press Office
CDI Comunicação Corporativa