09/03/2012 - Siemens Enterprise Communications aumenta capacidade de expansão, aprimora ofertas na nuvem e recursos de integração com OpenScape UC Suite



Avanços permitem até 500.000 usuários em uma plataforma de comunicação unificada comum; novos recursos de mobilidade e federação ampliam alcance de UC para além dos muros da empresa

Ampliando sua liderança em Comunicações Unificadas (Unified Communications - UC), a Siemens Enterprise Communications anunciou nesta semana na CeBIT 2012, em Hannover, na Alemanha, a mais recente versão do OpenScape UC Suite com nova capacidade de expansão e novos recursos de mobilidade e federação e que também aprimora as soluções para nuvens pública e privada e a experiência do usuário.
O novo OpenScape UC Suite oferece de modo eficiente um único domínio UC para organizações com 100 a 500.000 usuários, garantindo o mais alto nível de produtividade e colaboração para os funcionários nas proximidades ou ao redor do mundo. Também proporciona economia de escala para implantações em nuvem pública e privada, criando uma experiência unificada para os usuários de sistemas de presença, mensagens, contatos e diretórios em grandes organizações com várias filiais e que usam soluções de vários fornecedores. Implantações globais de UC de grandes dimensões podem agora trabalhar com até 40.000 usuários por cluster e até 500.000 usuários por sistema.
Como observado no recém-divulgado estudo global sobre o “Estado da Comunicação nas Empresas - 2012”, patrocinado pela Siemens Enterprise Communications, 80% dos endpoints estão agora fora da sede da empresa, confirmando assim a tendência de forças de trabalho móveis e distribuídas. O OpenScape UC Suite aborda essa demanda com os novos clients do OpenScape Mobile para Apple iOS e Android, que oferecem recursos VoIP e UC abrangentes, juntamente com funcionalidades exclusivas orientadas por gestos para tablets e smartphones. Esses clients móveis estão "preparados para lojas de aplicativos", assegurando opções e flexibilidade aos usuários, além de apoiar a crescente tendência BYOD (Bring Your Own Device - traga seus dispositivos para o trabalho).
"A capacidade de colaborar está se tornando uma exigência predominante para a mobilidade pessoal, e assim o suporte de TI para o uso dos principais smartphones e tablets é muito relevante" disse Jay Lassman, Diretor de Pesquisa da Gartner, empresa líder em análise. “Esta

abordagem não só permite o uso mais amplo das comunicações de rede empresarial, mas também se alinha com o desejo crescente entre as pessoas que já estão utilizando um dispositivo móvel de sua preferência."

O novo OpenScape UC Suite também permite que os usuários compartilhem seu status de presença e troquem mensagens instantâneas com usuários do Google ou de qualquer solução XMPP, incluindo UC, sistemas de mensagens, mídias sociais e aplicações de colaboração, estejam em um PC, tablet ou smartphone. Esses avanços estão integrados ao OpenScape UC Suite sem custo adicional e permitem que as organizações criem experiências colaborativas mais rápidas e transparentes entre seus funcionários e fora dos muros da empresa, melhorando a capacidade de resposta, o time-to-market e o atendimento ao cliente.

A nova versão do OpenScape UC Suite também oferece mais de 100 outras atualizações, incluindo:

- Melhorias no OpenScape UC Application, entre elas novos recursos de vídeo, como indicação de alto-falante ativo e disponibilidade de vídeo em dispositivos OpenStage 60/80, e integração avançada com o Fusion;
- O OpenScape Web Collaboration agora inclui um novo sistema-cliente para Mac OS e um plug-in para Microsoft Outlook;
- Avanços no OpenScape Voice e Management Suite, como contact center avançado integrado aos recursos de gravação de chamadas e implementações simplificadas com perfis SIP Service Provider pré-configurados, preparação para VMWare e implantação ’zero touch’ para automaticamente reconhecer e configurar telefones a partir da nuvem;
- Avanços no OpenScape Branch e Session Border Controller para fornecer recursos de serviços remotos e maior capacidade de expansão.

"Entre nossos clientes estão algumas das maiores organizações do mundo e elas precisam muito contar com os benefícios da produtividade e da colaboração proporcionados pela comunicação unificada – dentro de suas paredes, dentro de suas organizações estendidas e em trânsito", disse Chris Hummel, presidente para a América do Norte e diretor de marketing da Siemens Enterprise Communications. "O OpenScape UC Suite é exclusivo no mercado por sua capacidade de fornecer UC estendida às organizações de todos os tamanhos e por proporcionar uma experiência de UC consistente no dispositivo preferido do usuário."Disponibilidade - O novo OpenScape UC Suite estará disponível em junho de 2012.Recursos Adicionais

OpenScape UC Suite

Siemens Enterprise Communications on Twitter

Siemens Enterprise Communications on LinkedInSobre a Siemens Enterprise Communications

A Siemens Enterprise Communications é um provedor de primeira linha de comunicações para empresas de ponta a ponta, incluindo soluções de voz, infraestrutura de rede e soluções de segurança que utilizam arquitetura baseada em padrões abertos para unificar as comunicações e aplicações empresariais, oferecendo uma experiência de colaboração completa. Esta premiada abordagem de “comunicações abertas” possibilita que as organizações melhorem a produtividade e reduzam os custos por meio de soluções de fácil implementação que funcionam dentro de ambientes de TI existentes, proporcionando eficiências operacionais. OpenPath é o alicerce do compromisso da empresa, que permite aos clientes reduzirem os riscos e adotarem as comunicações unificadas de forma eficiente. Formada por uma joint venture, pertencente ao The Gores Group e Siemens AG, a Siemens Enterprise Communications é composta pela Siemens Enterprise Communications, Cycos e Enterasys

Networks.
Para mais informações sobre a Siemens Enterprise Communications ou a Enterasys, visite o site www.siemens-enterprise.com/br ou www.enterasys.com