14/03/2013 - PUC-Rio abre inscrições para especialização em gestão de processos aplicada a serviços

Matrículas se encerram dia 19 de março e curso qualifica gestores a se adequarem à forte demanda de mercado por profissionais cada vez mais preparados

Neste século XXI, não há mais como uma empresa, qualquer que seja o seu porte, funcionar sem uma gestão integrada, de forma que processos, sistemas, projetos, pessoas e o foco no cliente estejam estrategicamente alinhados. Com o objetivo de capacitar gestores das mais diversas linhas de negócios, o Departamento de Engenharia Industrial do Centro Técnico Científico da PUC-Rio (CTC/PUC-Rio) está com inscrições abertas para a especialização "Gestão de Processos Aplicada a Empresas de Serviços". Engenheiros, economistas, administradores, analistas de sistemas e profissionais de processos em geral estão entre o público alvo da especialização. O objetivo do curso é fazer com que o profissional desenvolva uma visão sistêmica da gestão aplicada à área de serviços, uma das que mais cresce no país, incluindo fornecedores e prestadores de serviços. O curso tem carga horária de 378 horas, distribuídas em três períodos letivos, e as aulas serão sempre às terças e quintas-feiras, das 19h às 22h, no Campus da Gávea.

A especialização é focada na metodologia Business Process Management (BPM), reconhecida no mercado como um grande diferencial competitivo. "O planejamento estratégico precisa estar alinhado com o dia a dia da empresa. A integração entre os diversos processos que participam da agregação de valor é essencial e TI é um habilitador fundamental como suporte para a organização atingir suas metas corporativas. A prestação de serviços está intimamente ligada à satisfação dos clientes e uma gestão de processos eficiente garante à empresa fidelização, ganho nas entregas e lucratividade", afirma Cláudia Barbará, coordenadora do curso.

De acordo com Barbará, desde 2003 as empresas começaram a despertar novamente para a importância da visão holística sobre Processos, de forma que cada parte entenda como o todo funciona e o valor do seu trabalho na organização. No Brasil, o movimento a favor da gestão orientada a processos se fez sentir mais recentemente, mas com uma intensidade surpreendente. A GesPública, por exemplo, é um programa do Governo Federal para promover a gestão pública de excelência, totalmente consistente com a abordagem de orientação a processos. Essa visão tem promovido, segundo a professora, um grande movimento de abertura de licitações de órgãos públicos, em busca de treinamentos ou projetos com finalidade de empreender esforços em gestão por processos.

Os interessados devem ter formação superior e familiaridade com a língua inglesa. As inscrições podem ser feitas pela Internet, através do site www.cce.puc-rio.br/sitecce/website/website.dll/folder?cOferec=6803, pela Central de Atendimento, no telefone 0800 970 9556 ou comparecendo a uma das unidades da PUC-Rio (Gávea, Centro, Barra e Caxias). Nesta primeira fase, os interessados devem entregar uma cópia de seu Curriculum Vitae, Diploma de Graduação ou Declaração de Conclusão e Histórico Escolar Oficial da Graduação. A seleção será pela análise dos currículos e poderá ser solicitada entrevista com o candidato. O valor da taxa de inscrição é de R$50,00 e o resultado será divulgado no dia 20 de março.

Os aprovados poderão se matricular até dia 19 e as aulas começam dia 04 de abril. O custo é

de 18 parcelas mensais de R$ 1.227,00 (mil duzentos e vinte e sete reais), sendo a primeira paga no ato da matrícula. São aceitos pagamentos com cartões Visa, American Express e Mastercard e os que optarem pelo pagamento integral do curso, ganham 5% de desconto.

SERVIÇO
Curso: “Gestão de Processos Aplicada a Empresas de Serviços”
Local: PUC-Rio
Endereço: Rua Marquês de São Vicente, 225, Gávea
Data: Aulas a partir de 04/04/2013
Horário: Das 19h às 22h, às terças e quintas-feiras
Preço: 18 parcelas mensais de R$ 1.227,00
Inscrições: Até 19/03/2013
Informações e inscrições: www.cce.puc-rio.br/sitecce/website/website.dll/folder?cOferec=6803

APPROACH COMUNICAÇÃO INTEGRADA