

### 14/01/2013 - FEI recebe inscrições para 29 cursos de pós-graduação

*Inscrições podem ser realizadas até dia 31 de janeiro de 2013; no total a FEI oferece 29 cursos especializações lato sensu nas áreas de Tecnologia e Gestão*

O IECAT (Instituto de Especialização em Ciências Administrativas e Tecnológicas), do Centro Universitário da FEI (Fundação Educacional Inaciana), recebe até 31 de janeiro inscrições para 29 cursos de pós-graduação lato sensu em Gestão e Tecnologia. A novidade é o curso de Gestão de Operação de Serviços, nos campi São Bernardo (av. Humberto de Alencar Castelo Branco, 3.972, bairro Assunção) e São Paulo (rua Tamandaré, 688).

Coordenado pelo professor Edson Coutinho, o novo curso de Gestão de operação de serviços tem o objetivo de capacitar e qualificar os profissionais que desejam ingressar em organizações que prestam ou oferecem serviços. É também uma oportunidade de especialização para as pessoas que já estão inseridas na organização e que têm o intuito de elevar o grau de satisfação dos clientes e minimizar os conflitos entre os prestadores e os que recebem os serviços.

O curso é destinado aos graduados em Administração, Ciência da Computação, Ciências Sociais, Comunicação social, Economia, Engenharia, profissionais da área da saúde, turismo e lazer. A duração é de 360 horas, distribuídas em três semestres, e as aulas serão ministradas duas vezes por semana, das 19h às 22h30, nos campi São Paulo e São Bernardo.

Entre as disciplinas inclusas no programa estão Gestão de Processos e Serviços, Direito em Serviço, Empreendedorismo e Inovação em Serviço, Efeitos Financeiros e Determinação de Preços em Serviços e Entrega dos Serviços aos Clientes e Prestadores de Serviços.

Outras informações podem ser obtidas pelos telefones (11) 4353-2909 (São Bernardo) e (11) 3207-6800 (São Paulo), ou pelo site da FEI: <http://www.fei.edu.br>

Confira todos os cursos e os respectivos campi  
Cursos abertos

Administração de Empresas para Engenheiros – Criado em 1990, o objetivo é capacitar profissionais graduados em Engenharia para as atividades de administração e prepará-los para a tomada de decisões estratégicas. Nos campi SBC e São Paulo.

Administração Financeira - Capacita o aluno na elaboração dos principais componentes de

informações financeiras de uma empresa e o habilita nas decisões sobre processos realizados a curto e longo prazo. Foi criado em 1984 e é ministrado no campus SBC.

Administração de Produção - O aluno é orientado a ocupar posições estratégicas na estrutura organizacional da empresa e se especializa na área de produção. Foi criado em 1996 e é ministrado nos campi SBC e São Paulo.

Automação Industrial e Sistemas de Controle - O curso, ministrado desde 1996, visa atender à demanda de profissionais especializados em automação e processos e propõe atualizações e aprofundamentos sobre o assunto. No campus SBC.

Controladoria e Auditoria - Profissionais de controladoria, auditoria e outras áreas administrativas têm a oportunidade de conhecer as ferramentas teóricas e práticas em administração, finanças e controles internos. Foi criado em 1998 e as aulas são no campus SBC.

Engenharia e Manutenção Hospitalar – Ministrado desde 2009, o curso é a engenheiros, arquitetos ou tecnólogos, e vem suprir a demanda de profissionais para atuar nas 6,5 mil unidades hospitalares brasileiras. A duração é de 436 horas-aula, divididas em três semestres. Campus São Paulo.

Engenharia de Segurança do Trabalho - Voltado a engenheiros e arquitetos, o curso atende à nova demanda de profissionais qualificados que o mercado industrial passou a exigir para promover a melhoria dos ambientes de trabalho. Foi criado em 1973. No campus São Paulo.

Gerenciamento da Manutenção - Engenheiros e tecnólogos são preparados para exercer o gerenciamento adequado das atividades de manutenção, que representam atualmente um componente estratégico para todas as empresas. Foi criado em 1990. Campus São Paulo.

Gestão Automotiva – Visa preparar profissionais para a gestão e liderança do negócio automotivo. O curso é ministrado desde 2001 e é voltado para a atuação em montadoras, distribuidoras e segmentos associados. Campus São Paulo.

**Gestão Empresarial** - Oferece aos participantes visão abrangente das atividades de uma empresa em seus ambientes internos e externos. O curso foi criado em 1998 e acontece no campus SBC.

**Gestão Estratégica de Pessoas** - O curso, ministrado desde 1987, oferece disciplinas que abordam visão de negócios, desenvolvimento pessoal e profissional, com ênfase na área comportamental. Campi SBC e São Paulo.

**Gestão e Tecnologia da Qualidade** - Criado em 1993, o curso visa aprofundamento na análise crítica e na aplicação de princípios, métodos e técnicas que possibilitem uma gestão eficaz da qualidade. No campus SBC.

**Gestão de Comércio Exterior com ênfase em Relações Internacionais Empresariais** – Ministrado desde 1999, é voltado a administradores de empresas, executivos, engenheiros e demais profissionais que são preparados para atuar em operações de comércio. No campus SBC.

**Gestão de Marketing e Vendas** - Os participantes conhecem conceitos de marketing, seus desdobramentos e influências no processo de tomada de decisões gerenciais. Além disso, aprendem a analisar os conceitos e técnicas de gerência, planejamento e controle. Criado em 1994. No campus SBC.

**Gestão de Operações Logísticas e Supply Chain** – O objetivo é formar especialistas em logística empresarial que possam aliar ao conhecimento operacional conceitos estratégicos e táticos para permitir gerenciar setores isolados do sistema logístico de indústrias, comerciais e de serviços. É realizado no campus SBC.

**Gestão de Operação de Serviços** – Visa capacitar e qualificar os profissionais para ingressar em organizações que prestam ou oferecem serviços. O curso é destinado aos graduados em Administração, Ciência da Computação, Ciências Sociais, Comunicação social, Economia, Engenharia, e profissionais da área da saúde, turismo e lazer. Campi SBC e São Paulo.

Gestão de Projetos: PMBOK Guide – Criado em 2010, tem o objetivo de construir competências em gestão de projetos, utilizando a metodologia do Project Management Body of Knowledge (PMBOK) e preparar participantes para a certificação PMP. Campus SBC.

Gestão e Tecnologia em Projeto de Produto – Engenheiros, arquitetos e outros profissionais têm a oportunidade de aprofundar conhecimentos sobre o desenvolvimento de projetos e práticas operacionais correspondentes. Foi criado em 2004 e é realizado no campus SBC.

Mecânica Automobilística – No curso, criado em 1996, engenheiros e tecnólogos mecânicos são preparados para atuar no desenvolvimento de projetos de componentes automotivos. Campus SBC.

Refrigeração e Ar Condicionado - Profissionais que atuam ou tenham interesse em ingressar nas áreas de refrigeração, condicionamento de ar, ventilação e aquecimento podem aperfeiçoar seus conhecimentos sobre o assunto. É ministrado desde 1998. Campus São Paulo.

Sistemas Elétricos de Energia – Suprimento, Regulação e Mercado – O curso, ministrado desde 2009, visa atender aos requisitos necessários para os profissionais, principalmente engenheiros no setor de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica. Campus São Bernardo.

Sustentabilidade e Gestão Ambiental Empresarial – Os profissionais são preparados para formular estratégias para gestão ambiental com ênfase na sustentabilidade e capacitados para atuação no setor empresarial. O curso é realizado no campus SBC.

Cursos sob demanda

Engenharia de Infraestrutura Urbana – Um dos principais objetivos do curso é proporcionar aos participantes uma visão integrada das questões urbanas e dos problemas da inter-relação dos

serviços de Saneamento, Transportes, Geotecnia, Urbanismo e Meio Ambiente. No campus São Paulo.

Gestão de Laboratórios de Calibrações, Ensaio e Análises – Criado em 2010, é ministrado em parceria com a Remesp (Rede Metrológica do Estado de São Paulo), no campus São Paulo e busca especializar profissionais para atuarem em entidades públicas e privadas de prestação de serviços em controle da qualidade, pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Gestão e Tecnologias de Segurança da Informação – O curso, ministrado desde 2010, é para profissionais que atuam em tecnologias relacionadas à rede de computadores e sistema de comunicação de dados. No campus São Paulo.

Planejamento e Gestão de Construções Sustentáveis - O curso, com duração de três semestres e criado em 2010, visa atender as novas demandas de sustentabilidade exigidas na área da construção civil, no tripé eficiência, inovação e racionalização dos recursos disponíveis. No campus SBC.

Planejamento e Gestão de Transportes Urbanos - Voltado para engenheiros e demais profissionais do setor, o objetivo é oferecer alternativas diante do crescimento urbano das grandes cidades. No campus SBC.

Processos e Produtos Têxteis – Profissionais que desejam atuar na indústria têxtil recebem o apoio e orientação técnico-profissional para tornar o processo de desenvolvimento da cadeia têxtil ainda mais sólido e acelerado. Foi criado em 2004 e as aulas acontecem no campus SBC.

Tecnologia de Processos Químicos e Petroquímicos – Para profissionais na área de operação, processos, e/ou coordenação das operações unitárias da indústria química e petroquímica, gestão operacional e solução criativa de problemas. O curso aborda aspectos ambientais e de segurança de processos envolvidos na otimização de plantas ou de novas unidades. Criado em 2010. Campus SBC.

Mais informações:

Telefone (11) 4435-0000