## 24/11/2014 - Fundação Vanzolini abre inscrições para o curso de Pós-graduação em Gestão de Processos e Serviços

A Fundação Vanzolini, instituição mantida e gerida por professores do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, abre inscrições para o curso de Pós-graduação em Gestão de Processos e Serviços, com inicio previsto para janeiro de 2015.
Reconhecidos pela forte base acadêmica e com foco na aplicabilidade prática, todos os cursos oferecem certificado emitido pela USP e contam com um background de mais de 47 anos da instituição. O CEGPS (Cursos de Especialização em Gestão de Processos e Serviços) tem como visão de futuro enriquecer vidas por meio do conhecimento.
Este curso conta com a coordenação do Prof. Dr. Clovis Armando Alvarenga Netto e do Prof. Dr. Paulino Graciano Francischini. O corpo docente é composto por experientes professores da Escola Politécnica e de outras unidades da USP.

**Pós-graduação em Gestão de Processos e Serviços: inscrições até 18/01/2015**
Previsão do início das aulas: 28/01/2015.
Segundas e quartas-feiras das 18h30 às 22h30
Objetivo: Capacitar os alunos para compreender a empresa prestadora de serviços de forma sistêmica, por meio da integração e do aperfeiçoamento de suas funções de gestão e operação, visando atingir uma posição competitiva diferenciada.
Durante o curso, serão abordadas as mais importantes questões da administração de serviços como a Estratégia em Operações, Gestão da Qualidade, Atendimento e Relacionamento com o cliente, Marketing de serviços, e-business, Administração econômica e financeira, e Inovação e Sustentabilidade em Serviços, entre outras.
Público-alvo: Profissionais de nível superior que atuam em organizações ou atividades ligadas a serviços.
Carga horária: 436 horas.
Investimento: Matrícula = R$ 1.442,85
Mensalidade = 20 x R$ 1.442,85
O valor total do curso é de R$ 30.300,00
Local: Secretaria do Convênio USP - Cidade Universitária
Inscrições: http://www.vanzolini.org.br/hotsite.asp?cod_site=4
0800 770 06 08 (Estado de São Paulo) e (11) 3145-3717 (outras localidades).
Os interessados podem obter mais informações e se inscrever pelo site http://www.vanzolini.org.br/hotsite.asp?cod_site=4

Sobre a Fundação Vanzolini - A Fundação Vanzolini é uma instituição privada, sem fins lucrativos, criada, mantida e gerida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. Tem como objetivo desenvolver e disseminar conhecimentos científicos e tecnológicos inerentes à Engenharia de Produção, à Administração Industrial, à Gestão de Operações e às demais atividades

correlatas que realiza, com total caráter inovador.
A instituição também prioriza seus projetos e atividades de Educação Continuada por relevância econômica e social e, por esse motivo, pauta sua atuação por critérios de excelência acadêmicos, profissionais e éticos. A Fundação Vanzolini é centro de referência internacional em temas de destaque para as empresas privadas e para os órgãos e entidades do setor público que buscam alcançar e manter padrões elevados de desempenho.

Fran Press Assessoria de Imprensa