## 24/02/2014 - Vedacit lança serviço de atendimento gratuito ao consumidor




O objetivo é fortalecer o relacionamento com o público por meio de um sistema ainda mais eficaz e preparado para atender às necessidades dos clientes

Pioneira e líder de mercado em produtos de alta tecnologia para a construção civil, a Vedacit investe a cada ano na melhoria de seus produtos e no estreitamento da relação com o cliente. Pensando nisso, a empresa reestruturou o departamento de Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) para tornar-se ainda mais rápido e eficaz. Agora, os interessados em entrar em contato com a empresa podem ligar para o 0800 833 2248, de qualquer parte do Brasil, gratuitamente.

Com esta iniciativa a Vedacit busca estabelecer um relacionamento ainda mais próximo com os consumidores, para que possa avançar a cada dia na excelência de seus atendimentos. “Em todas as corporações, o SAC desempenha um papel fundamental no processo de relacionamento e satisfação contínua dos clientes. É importante mostrar a eles o nosso comprometimento e o quanto são importantes para empresa, por meio de um canal de comunicação aberto e dinâmico. Além disso, o feedback que recebemos diariamente serve de base para a manutenção e aprimoramento do nosso trabalho”, explica Eliene Ventura, gerente do SAC da Vedacit.

O Serviço de Atendimento Consumidor é um fator estratégico para as corporações, pois permeia não apenas o contato com o público para interações e esclarecimentos, como promove a evolução da empresa devido à proximidade com aqueles que consomem marca. “É um procedimento em que ambas as partes saem beneficiadas. De um lado o cliente, que esclarece dúvidas, expõe descontentamentos e recebe a informação desejada, e do outro a organização, que tem contato direto com as necessidades e expectativas dos seus consumidores e utiliza essas informações para agregar valor ou aperfeiçoar seus produtos e serviços”, finaliza a executiva.

Comprometida em conscientizar o público acerca da importância da impermeabilização, a Vedacit também oferece uma comunicação dinâmica e eficiente por meio do site, que é completo e atualizado, dos manuais técnicos, periodicamente atualizados, e dos gibis educativos, desenvolvidos em parceria com os estúdios Maurício de Sousa, além de promover cursos de especialização, como o “Impermeabilização de Estruturas”, realizado em parceria com o SENAI.

Sobre a Vedacit - A Vedacit, empresa genuinamente nacional com 78 anos de atuação, é reconhecida como líder de mercado em produtos de alta tecnologia para a construção civil.

Mais de 130 itens compõem as linhas de impermeabilizantes, materiais para a recuperação de estruturas e aditivos para concreto, desenvolvidos em laboratório próprio, viabilizando a aplicação constante de tecnologia de ponta e a elaboração de produtos apropriados para obras de diferentes dimensões.
Com escritórios de apoio técnico e comercial instalados nas principais capitais brasileiras, mais de 100 representantes e uma eficiente logística, os produtos que levam a marca são encontrados em mais de 30 mil pontos de venda do país, com cobertura de 94% das lojas de materiais de construção.
Suas linhas de produtos, histórico do Grupo e informações sobre suas fábricas em São Paulo e Salvador estão disponíveis no site www.vedacit.com.br. Os contatos com a empresa podem ser feitos pelo SAC 0800 833 2248.

Foto: Divulgação
Accesso Comunicação