04/12/2014 - Altiseg renova selo Inmetro



A Altiseg, marca da empresa Capital Safety, renovou o selo Inmetro de seus produtos. A auditoria do instituto é realizada a cada 18 meses e valida processos de produção de cinturões, talabartes e trava quedas.

Foram analisados pelo auditor João Maino, do Instituto Falcão Bauer de Qualidade, a cadeia de suprimentos, tratativas de reclamações de clientes e sistema de qualidade. "O selo Inmetro nos dá maior confiabilidade do produto, por que nós sabemos que o produto que carrega este selo possui todo um sistema de qualidade e controle", afirma Fernanda Cabral Neves, coordenadora de qualidade Capital Safety.

Arizana Kuka Ciodaro, Supervisora de Atendimento ao Cliente no período da auditoria, participou do processo de renovação do selo Inmetro nos produtos Altiseg. "Eu era responsável pela ouvidoria da empresa. Foram apresentados na ocasião os relatórios com os indicadores anuais com a relação dos produtos que retornaram para a empresa e o encaminhamento dado a cada situação. A triagem identificava o problema: se era um defeito de produção, de atendimento, prazo etc. Contudo, os índices eram extremamente baixos, o que demonstra que a empresa é focada em qualidade".

De acordo com Arizana, a auditoria analisou também uma pesquisa realizada anualmente pela empresa de maneira online com 100 clientes e que obteve resultado quase 100% de qualidade nos produtos e no atendimento ao cliente.

Foto: divulgação
Engenharia de Comunicação