

### 21/07/2016 - Tokio Marine implementa melhorias no Autoatendimento

*Página direcionada ao cliente tem nova identidade visual, navegação mais fácil e intuitiva, além de funcionalidades práticas*

A Tokio Marine, uma das maiores seguradoras do Brasil, anuncia melhorias no Autoatendimento do Cliente com o objetivo de facilitar, cada vez mais, a vida de seus Segurados e Corretores. O canal, que reúne informações e serviços em área restrita, agora apresenta nova identidade visual, navegação mais fácil e intuitiva e funcionalidades práticas, o que garante mais agilidade e comodidade aos usuários.

“Recentemente, também reformulamos completamente o site da Tokio Marine, fizemos alterações no Portal Nosso Corretor e na Apólice Digital. Todas essas ações comprovam nossos investimentos contínuos em melhorias dos serviços digitais disponibilizados aos Clientes, Corretores e Assessorias. Nosso objetivo é oferecer soluções completas e de qualidade que contribuam para resolver problemas e otimizar o tempo”, afirma o Diretor de Operações e Tecnologia, Adilson Lavrador. De acordo com o executivo, as mudanças dão continuidade aos avanços realizados pela Tokio Marine em mobilidade e universo digital nos últimos anos. A Companhia tem investido aproximadamente R\$ 100 milhões ao ano na área de Tecnologia.

O Autoatendimento do Cliente está localizado no site institucional da seguradora e conta com diversas funcionalidades, incluindo segunda via e atualização do valor do boleto (para pagamento em atraso), segunda via da apólice, consultas de coberturas e pendências financeiras, aviso e acompanhamento de sinistros, entre outras.

Segundo Lavrador, o segurado também tem acesso ao cartão on-line, com todas as informações da apólice, do item segurado e telefones das assistências, para consulta e impressão, além de poder realizar o agendamento de vistoria de veículos em caso de sinistro e localizar facilmente as oficinas referenciadas.

“A Tokio Marine, sempre atenta às necessidades de seus Parceiros de Negócios e Clientes, oferece soluções tecnológicas completas e eficazes.

Desenvolvemos uma robusta plataforma digital e colaborativa para Mobile (tablets e smartphones), pela qual os Clientes e Corretores podem acessar as informações e transações úteis para o seu dia a dia”, diz o diretor. O segurado pode acessar o Autoatendimento diretamente no site da seguradora, no canto superior direito ([www.tokiomarine.com.br/portalautoatendimento](http://www.tokiomarine.com.br/portalautoatendimento)). As informações e serviços, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, também estão disponíveis no APP Tokio Marine para iOS e Android e podem ser baixados na Apple Store e Google Play.

Sobre a Tokio Marine Seguradora - A Tokio Marine Seguradora S.A. é uma das maiores

seguradoras do Brasil e do mundo. É subsidiária da Tokio Marine Holdings, o mais antigo conglomerado securitário japonês. Fundada em 1879, possui operações em 38 países e tem sua matriz mundial localizada em Tóquio, no Japão. No Brasil desde 1959, a Tokio Marine Seguradora coloca à disposição do mercado brasileiro um amplo leque de soluções para Clientes Pessoa Física e Jurídica, por meio de uma estrutura com 72 unidades de negócios, incluindo sucursais e escritórios em todo o País. O portfólio de Produtos Massificados contempla os seguros de Automóvel, Frotas, Residencial, Condomínio e Equipamentos, além dos seguros de Vida, Acidentes Pessoais e Prestamista para Empresas. Já a carteira de Produtos Corporativos inclui Seguros para Pequenas, Médias e Grandes Empresas, Transportes, Riscos de Engenharia, Riscos Nomeados e Operacionais, Riscos de Petróleo, Garantia, Responsabilidade Civil, Equipamentos, Náutico e Aeronáutico. Em 2015, foi eleita na 11ª posição como uma das Melhores Empresas para Trabalhar, de acordo com pesquisa conduzida pelo Great Place to Work® Brasil.

PLANIN