



### **Rota das Bandeiras leva Ouvidoria até a rodovia para se aproximar do usuário**

Em sua primeira edição, Ouvidoria Itinerante funciona no Posto 3 Irmãos, no km 103 da rodovia Dom Pedro I, em Itatiba. Com o objetivo de estreitar seu relacionamento com o usuário do Corredor Dom Pedro e assim aperfeiçoar as melhorias executadas na malha rodoviária sob sua responsabilidade

A Concessionária Rota das Bandeiras lançou nesta semana o projeto “Ouvidoria Itinerante”, que leva sua equipe de Ouvidoria até os postos de serviço da rodovia para atendimento ao usuário.

Em sua primeira edição, a “Ouvidoria Itinerante” funciona no Posto 3 Irmãos, localizado no km 103 da rodovia Dom Pedro I (SP-065), na pista sentido Campinas, em Itatiba. O trabalho é realizado simultaneamente com as atividades da campanha “Parada Legal”, que oferece serviços gratuitos de segurança, saúde e lazer aos caminhoneiros, até quinta-feira, dia 28, no período das 7h às 16h.

Na “Ouvidoria Itinerante”, o atendimento será o mesmo prestado quando do registro de mensagens por meio do Serviço 0800 ou do e-mail. A diferença é que, desta vez, a Rota das Bandeiras vai até o usuário, que registra sua mensagem e, posteriormente, recebe o retorno da Concessionária.

De acordo com o gestor de Responsabilidade Social da Rota das Bandeiras, a proposta da Concessionária é levar a “Ouvidoria Itinerante”, de forma periódica, aos postos de serviços instalados às margens do Corredor Dom Pedro e, futuramente, às 17 cidades que integram o trecho.

“Estamos realizando esse trabalho pela primeira vez e queremos, cada vez mais, estar

próximos dos nossos usuários”, diz o gestor.

A Ouvidoria é o canal de relacionamento direto com o usuário, que esclarece dúvidas e registra reclamações, sugestões e elogios sobre o trabalho da Rota das Bandeiras.

Caso o usuário não possa ir até a “Ouvidoria Itinerante”, os canais de contato com a Rota das Bandeiras permanecem os mesmos: e-mail [ouvidoria@rotadasbandeiras.com.br](mailto:ouvidoria@rotadasbandeiras.com.br) ou o link “Fale Conosco” disponível no site

[www.rotadasbandeiras.com.br](http://www.rotadasbandeiras.com.br)

*Foto: Divulgação Rota das bandeiras - Fernando Maia  
Imprensa - Comunicação +*