17/09/2012 - Ciber Equipamentos Rodoviários recebe recertificação do selo ISO 9001

Certificado confirma a qualidade nos processos de produção de máquinas para construção de rodovias

A Ciber Equipamentos Rodoviários, empresa que faz parte do Grupo Wirgten, obteve a recertificação ISO 9001:2008 pelo bom desempenho no atendimento aos clientes. De acordo com o Inmetro, o ISO 9001 tem como objetivo assegurar ao cliente que a empresa forneça, de forma consistente, bens e serviços de acordo com o que foi especificado nas normas.
Bernardo Ronchetti, gerente de engenharia da Ciber, destaca que o fato garante o constante compromisso da empresa em estar constantemente buscando melhorias nos processos e desta forma sempre satisfazer seus clientes com a máxima qualidade nos produtos e serviços que oferece. “A certificação tem uma importância interna imensa pelo nível de qualidade que a empresa e se compromete em operar”. Já a importância externa, é que “a empresa registra e se compromete com isso através de uma auditoria externa independente, no caso da Ciber, a BR TUV de origem alemã, sediada no Brasil”.
Ronchetti explica que entre os motivos que ajudaram a empresa a receber tal reconhecimento está a implantação de normas e sistemas que avaliam os perfis de competência de cada trabalhador. “Desde 2007, é possível avaliar, nos perfis de competência, as tarefas, responsabilidades, conhecimento e atitudes de cada pessoa em cada função, o que é fundamental para a gestão da empresa poder implantar treinamento onde necessário, como em relação à escolha das delegações corretas e motivação para a melhoria das pessoas e seus processos.

Sobre a Ciber
A Ciber, com mais de 54 anos de experiência, atua no mercado latino americano e em países africanos, levando desenvolvimento às regiões atendidas e oferecendo a melhor relação custo-benefício nos produtos que fabrica, com know-how de mais de 1.600 usinas de asfalto produzidas.
A empresa faz parte do Grupo Wirtgen, que abrange outras quatro importantes marcas:

Wirtgen, Vögele, Hamm e Kleemann, todas sediadas na Alemanha e com instalações de produção no Brasil, Índia e China.

Sobre o Grupo Wirtgen
Sediado na Alemanha, o Grupo Wirtgen é líder em tecnologia no setor de máquinas para construção e mineração. Além da fábrica em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul, o Grupo atende os cinco continentes através de suas subsidiárias e revendedores.
No ano passado, o Grupo Wirtgen – que hoje emprega 5.000 pessoas – registrou a impressionante marca de 1,76 bilhões de euros em vendas consolidadas.

Timbro Comunicação