

• “Equipando a CPTM” com capital humano: ampliação de quadros técnicos e formação de sucessores.....	104
• O envolvimento dos profissionais da empresa.....	106
• Tecnologia: facilitando a comunicação interna e a administração de pessoal.....	108
• Formar, desenvolver e manter competências para a prestação de serviços de qualidade, com suporte de tecnologias para a aprendizagem.....	110
• Gestão por resultados.....	113
• Sistema de controle de recolhimento de trens para manutenção e entrega para operação (RETREM).....	116
• Visualização remota via web dos painéis sinóticos do Centro de Controle Operacional da CPTM.....	119
• Sistema de avaliação do aprendizado de procedimentos de operação.....	122
• Evolução dos investimentos e resultados esperados.....	123
• Compartilhamento de serviços: carga e passageiros.....	124
• O desafio da gestão dos projetos de modernização e expansão.....	125
• Expresso Turístico: experiência e perspectivas.....	128
• Evolução do sistema de sinalização na CPTM.....	130
• Adequação funcional das estações da CPTM.....	133
• Evolução do sistema de telecomunicações e auxiliares na CPTM.....	135
• Automatismo ATO e CTBC na CPTM.....	136
• Análise experimental de trilhos de encosto de AMVs tipo AREMA quanto à resistência à fadiga.....	141
• A engenharia de custos.....	144
• Segurança pública operacional na CPTM.....	145
• Conheça o CIM – Centro de Informação da Manutenção da CPTM.....	149
• Recolhimento dos trens – RETREM.....	151
• Desenvolvimento e capacitação do quadro operativo, um novo sistema de avaliação do aprendizado.....	154
• Sistema de gerenciamento e controle de energia.....	156
• Sistema único de identificação de trens.....	160
• Benefícios socioeconômicos gerados pela CPTM em 2011 para a Região Metropolitana de São Paulo.....	164
• A rede de transporte da CPTM de 2025.....	167
• Extensão da Linha 9-Esmeralda do trecho de Grajaú até Varginha.....	170
• A transformação da CPTM no transporte metropolitano de São Paulo.....	172
• Licenças ambientais: da concepção à conclusão de projetos.....	177
• Território CPTM: a importância do planejamento e controle de uso, ocupação e tratamento.....	180
• Patrimônio ferroviário e os desafios da preservação.....	183
• Novos negócios: modernização e perspectivas.....	185
• Evolução da gestão ambiental na CPTM.....	186
• Programas de visitas à CPTM.....	189
• Relacionamento: o novo caminho.....	190
• Achados e perdidos da CPTM.....	192
• Imprensa: o desafio das redes sociais.....	193
• Modernização do parque de máquinas e veículos auxiliares para atendimento das demandas de manutenção de rede aérea de tração e via permanente.....	194
• A evolução dos processos de manutenção da rede aérea de tração na CPTM.....	199